

	PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURÍDICA		Código: PR-GDS-007
			Versión: 2
	GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		Fecha de aprobación: 25/06/2025
			Página 1 de 1
Elaboró: Profesional especializado		Revisó: Secretaria de Gestión Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

1. OBJETIVO

Brindar el servicio de asesoría a Nivel jurídico con el fin que las Mujeres que lo requieran puedan ser orientadas para reclamar de la forma correcta sus derechos ante las vías jurídicas.

2. ALCANCE

Este Procedimiento aplica para toda la población femenina en especial aquellas mujeres vulnerables que no cuentan con la capacidad económica de pagar un abogado particular y como resultado se infringen sus derechos y el de sus menores hijos.

3. DEFINICIONES

DERECHOS: conjunto de facultades y garantías que cualquier persona debe tener para que sea protegida su integridad física y su dignidad moral.

ASESORÍA JURÍDICA: Brindar la información jurídica a quien necesite de ello para la resolución de asuntos que tienen que ver con la aplicación de las leyes, normativas, reglamentos en cualquier materia del Derecho.

VÍAS LEGALES: Significa el ejercicio de un derecho a través de la jurisdicción; accionar o instar ante los órganos de la justicia para el reconocimiento de un derecho y obtención de determinadas prestaciones a cargo del demandado.

VULNERABLES: Se aplica a la persona, al carácter o al organismo que es débil o que puede ser dañado o afectado fácilmente porque no sabe o no puede defenderse.

INFRINGIR: No cumplir una ley, una orden o una norma, o hacer algo en contra de lo dispuesto en ellas

4. DESARROLLO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DOCUMENTO DE REFERENCIA
Atender y recepcionar a la Mujer, adjudicar cita.	Auxiliar Administrativo	X
Escuchar el Caso.	Profesional Universitaria de apoyo	X
Recibe y Revisa Documentos	Profesional Universitaria de apoyo	Ley 1257 de 2008
Informa y Orienta para iniciar proceso ante la jurisdicción correspondiente.	Profesional Universitaria de apoyo	Ley 1257 de 2008

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA DE APROBACION	DESCRIPCION DEL CAMBIO REALIZADO
1	27 de noviembre de 2015	creación del documento
2	25 de junio de 2025	Se modifica el nombre del proceso, el código y la versión