

#### MANUAL DE USUARIO PARA INSTALACION DEL AGENTE QUE FUERZA INVENTARIO DE LOS EQUIPOS AL APLICATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)

## **GESTIÓN TIC**

Código: MA-GT-004
Versión: 2
Página: 1 de 11
Fecha de Aprobación:
19/12/2023

Elaboró: Profesional de Apoyo – Jefe Oficina TIC y Transformación Digital

# TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJET	IVO
2.	ALCAN	<b>CE</b>
3.	RESPO	NSABILIDAD
4.	AUTOR	IDAD
5.	DEFINI	CIONES
6.	DESAR	ROLLO 4
6	.1. <b>DE</b>	SINSTALE EL AGENTE FUSION INVENTORY 2.64
6	.2. <b>DE</b>	SINSTALE EL ANTIVIRUS DEL EQUIPO5
	6.2.1.	INGRESE AL PANEL DE CONTROL
	6.2.2.	DESINSTALE ESET ENDPOINT SECURITYiError! Marcador no definido.
	6.2.3.	MENU DE DESINSTALACION DEL ANTIVIRUS6
6	.3. <b>INS</b>	STALACION DEL AGENTE GLPI 1.49
	6.3.1	MENU DE INSTALACION GLPI9
	6.3.2	CARPETA DE DESTINO
	6.3.3	TIPO DE INSTALACION
	6.3.4	DESTINO DEL INVENTARIO11
	6.3.5	OPCIONES SSL Y OPCIONES PROXY11
	6.3.6	MODO DE EJECUCION12
	6.3.7	OPCIONES VARIAS
	6.3.8	FINALIZAR LA CONFIGURACION E INSTALAR EL AGENTE13
	6.3.9	COMPLETE LA INSTALACION14
6	.4. <b>CO</b>	MPRUEBE EL INVENTARIO EN EL APLICATIVO GLPI
	6.4.1.	INGRESE A LAS COMPUTADORAS ACTIVAS EN GLPI14
	6.4.2.	COMPRUEBE EL ESTADO DEL EQUIPO15
6	.5. <b>RE</b>	INSTALE EL ANTIVIRUS EN EL EQUIPO16
	6.5.1.	INGRESE AL SERVER1716
	6.5.2.	INSTALE EL ANTIVIRUS ESET ENDPOINT SECURITY
7.	DOCUN	IENTOS DE REFERENCIA
СО	NTROLI	DE CAMBIOS

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION E UERZA INVENTARIO DE LOS EQ CATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	Del Uipos	Código: MA-GT-004
				Versión: 2
Canon Pro-		GESTIÓN TIC		Página: 2 de 11
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profe	esional de	Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital	calid	ad
Transformació	on Digital			

#### 1. OBJETIVO

Facilitar la instalación del agente usado para el despliegue de inventario de dispositivos tecnológicos en la nueva versión de la mesa de servicio alojada en la plataforma web GLPI (10.0.6), con el fin de realizar el control de los equipos que pertenecen a la alcaldía de Fusagasugá.

### 2. ALCANCE

La instalación de un agente, software libre y/o producto licenciado debe ser realizado únicamente por el personal de soporte técnico de la Oficina TIC en los equipos de todos los usuarios de la entidad de Fusagasugá.

#### 3. RESPONSABILIDAD

Líder de la mesa de servicio: Asegura que se cumpla con la calidad de flujo de trabajo del proceso, políticas y procedimientos de la administración de incidentes

**Personal Técnico:** Son los encargados de atender las solicitudes que son escaladas por el auxiliar administrativo para su atención según los niveles de servicios clasifican como 1.

**Personal Profesional de planta o contratista Especializado:** Son los encargados de atender las solicitudes que son específicas de un servicio TI y escaladas por el auxiliar administrativo para su atención según los niveles de servicio se clasifican 2 y 3.

### 4. AUTORIDAD

El personal técnico de la oficina TIC serán los únicos autorizados y responsables de la correcta instalación y desinstalación de los programas y agentes necesarios para el control de inventario de la alcaldía de Fusagasugá.

#### 5. **DEFINICIONES**

**Mesa de Servicio:** es el punto de contacto dentro la organización de TI, mediante el cual soluciona y/o canaliza sus necesidades al uso de recursos o servicios tecnológicos adoptado un estándar de acuerdo nivel de servicio

**Soporte técnico:** La asistencia técnica o soporte técnico es un rango de servicios por medio del cual se proporciona asistencia a los usuarios al tener algún problema al utilizar producto servicio. un 0 va sea este el hardware o software de un computador, servicio de Internet o periféricos. La asistencia técnica se puede dar por distintos medios, incluyendo el correo electrónico, chat, aplicación de gestión de incidentes, aunque los más comunes son el telefónico y el presencial (en sitio). En los últimos años hay una tendencia a la prestación de asistencia técnica remoto, donde el personal de soporte técnico se conecta al ordenador mediante una aplicación de conexión remota.<sup>1</sup>

Agente: Software que actúa como un programa o plataforma determinada y

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION E UERZA INVENTARIO DE LOS EQ CATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	)el UIPOS	Código: MA-GT-004
THE ALL OF				Versión: 2
		GESTIÓN TIC		Página: 3 de 11
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profe	esional de	Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital	calid	ad
Transformació	ón Digital			

permite el control del inventario tanto de hardware como de software en una organización

**Destino remoto:** El destino remoto es aquella dirección donde será enviada la recolección de datos del inventario que se genere por medio del agente, allí se alojará y el usuario final podrá observar la información que se recolecto, esta dirección puede ser una página web o un servidor local.

#### 6. **DESARROLLO**

El presente manual se desarrollará con el sistema operativo Windows 10 y

11

### 6.1. DESINSTALE EL AGENTE FUSION INVENTORY 2.6

Oprima el botón de inicio y luego busque "CONFIGURACIÓN", al ingresar diríjase a la opción "APLICACIONES" y luego dentro de Aplicaciones y características, seleccione la aplicación FUSIONINVENTORY AGENTE 2.6, posteriormente, oprima clic en el botón "DESINSTALAR"

Configuración					-	٥	×
வி Inicio	Aplicaciones y características	5					
Buscar una opción de configuración 🛛 🔎	ESET Endpoint Security	84,3 MB 22/02/2023					
Aplicaciones	ESET Management Agent	169 MB 8/06/2022					
IΞ Aplicaciones y características	Extensiones de contenido multimedia web Microsoft Corporation	8,00 KB 21/03/2023					
i∃r Aplicaciones predeterminadas	Fotos de Microsoft Microsoft Corporation	5,41 MB 2/05/2023					
D1_ Mapas sin conexión	FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition)						
Aplicaciones para sitios web	<b>2</b>	3/05/2023					
III Reproducción de video	Google Chrome	21/04/2023					,
T Inicio	Grabadora de voz Microsoft Corporation	<b>8,00 KB</b> 21/03/2023					
	HEIF Image Extensions Microsoft Corporation	16,0 KB 24/04/2023					
	Instalador de aplicación Microsoft Corporation	8,00 KB 21/03/2023					
	Java 8 Update 361 (64-bit)	197 MB 27/01/2023					
	Java(TM) SE Development Kit 11.0.17 (64-bit)	257 MB					
🖽 🔎 Buscar 🛛 🔄 💼	H 💦 🚍 🗊 🚘 🧿 🦁	🚾 🗘	C Mayorm. sol	eado ヘ 空 冒 🕼 E	SP 3/05/	a.m. 2023	<b>B</b>

Se abrirá el paquete de desinstalación del programa, seleccione el botón "**SIGUIENTE**" y se realizará la desinstalación del producto.

Desinstalación Completada		
La desinstalación se ha completado correctam	iente.	J
Completado		

	MANUAL DE USUARIO PARA INSTALACION DEL AGENTE QUE FUERZA INVENTARIO DE LOS EQUIPOS AL APLICATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)			Código: MA-GT-004
		_		Versión: 2
		GESTIÓN TIC		Página: 4 de 11
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profe	sional de	Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y Transformación Digital		Transformación Digital	calid	ad

### 6.2. DESINSTALE EL ANTIVIRUS DEL EQUIPO

### 6.2.1. INGRESE A LA OPCION CONFIGURACION

6.2.2. Oprima el botón de inicio y luego busque "CONFIGURACION", al ingresar diríjase a la opción "APLICACIONES" y luego dentro de Aplicaciones y características seleccione la aplicación ESET ENDPOINT SECURITY, posteriormente, oprima clic en el botón

← Configuración					Ξ.	٥	×
û Inicio	Aplicaciones y característica	as					
Buscar una opción de configuración 🖉		14/94/4949					
Aplicaciones	EPSON Scan OCR Component	12/02/2023					
	EPSON Scan PDF EXtensions	12/02/2023					
E Aplicaciones y características	_	12/02/2023					
Aplicaciones predeterminadas	Epson ScanSmart	104 MB 12/02/2023					
印 Mapas sin conexión	Epson Software Updater	9,12 MB 12/02/2023					
D Aplicaciones para sitios web	EpsonNet Print	12,2 MB					
🕞 Reproducción de video	<u>ler</u>	12/02/2023					
	ESET Endpoint Security	84,3 MB					
🕆 Inicio	10.0.2045.0	22/02/2023					
	Modificar	Desinstalar					
		100 110					
	ESET Management Agent	8/06/2022					
	Extensiones de contenido multimedia web Microsoft Corporation	8,00 KB 21/03/2023					
	Fotos de Microsoft Microsoft Corporation	5,41 MB 2/05/2023					
🚦 🔎 Buscar	H 💦 📃 🗐 🖻 🦻	🖉 🖉	🦲 23°C Mayorm. s	ioleado へを見め ES	p 10:26 a 3/05/2	. m. 023	2

"DESINSTALAR"

# 6.2.3. MENU DE DESINSTALACION DEL ANTIVIRUS

En este asistente de desinstalación deberá dar clic en "SIGUIENTE".



El asistente pedirá digitar la contraseña para continuar con la desinstalación del antivirus

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION E UERZA INVENTARIO DE LOS EQU CATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	)el UIPOS	Código: MA-GT-004
		_		Versión: 2
Carona to		GESTIÓN TIC		Página: 5 de 11
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profe	esional de	Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital	n Digital calidad	
Transformació	on Digital			

Configurar ESET Endpoint Secu	rity			×
Ingresar contraseña Ingrese la contraseña para continu	ar.		eser	
La configuración de ESET Endpoint Se contraseña válida para continuar.	curity está protegic	la por contraseña. Ing	grese una	
Con <u>t</u> raseña:				
••••••				
	< Atrás	Siguiente >	Cance	elar

Al haber ingresado correctamente las credenciales, el asistente necesita saber si desea reparar el antivirus o desinstalarlo del equipo, por lo tanto, haga clic en "QUITAR" y luego "SIGUIENTE".

🔁 Configurar ESET En	dpoint Security		×
Reparar o quitar la in Seleccione la operaci	(	eser	
	<b>Reparar</b> Repara los errores en el estado de repara los archivos faltantes o daf entradas de registro. <b>Quitar</b> Quita ESET Endpoint Security del d	e instalación más reciente: ĭados, los accesos directos y equipo.	las
	< Atrás	Siguiente > Ca	incelar

Haga clic en "QUITAR", y digite credenciales de administrador de ser necesario.

Configurar ESET Endpoint Security	×
Quitar ESET Endpoint Security Ha seleccionado la eliminación de este programa de su equipo	T
Haga clic en Quitar para eliminar ESET Endpoint Security del equipo. Si desea rever o modificar configuración de la instalación, haga clic en Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del asistente	la
< Atrás Quitar Cancelar	·

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION E UERZA INVENTARIO DE LOS EQ ICATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	Código: MA-GT-004	
CRUDAD - T				Versión: 2
		GESTION TIC	Página: 6 de 11	
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profesional de		Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital calida		ad
Transformació	ón Digital			

Finalice la desinstalación y a continuación reinicie el equipo para que los cambios surjan efecto.



#### 6.3. INSTALACION DEL AGENTE GLPI 1.4

Diríjase al servidor donde se encuentra almacenado el instalador del agente, para ello presione la tecla **WINDOWS + R** y escriba <u>\\172.16.0.201</u>, ingrese a la carpeta de **"SOPORTE"**, luego ingrese a la carpeta **"INSTALADORES DE SOFTWARE**", allí estará la carpeta **"GLPI**", selecciónela y encontrara el instalador del agente.

	staladores software > GLPI	~ C	
Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño
🛃 GLPI-Agent-1.4-x64	08/03/2023 8:58	Paquete de Windo	14.704 КВ

Desplace el programa hacia el equipo y después ejecútelo, a continuación, siga los siguientes pasos:

#### 6.3.1 MENU DE INSTALACION GLPI

En el menú de inicio se encuentra la opción de cancelar la instalación, en este caso de clic en "**SIGUIENTE**".



	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION E UERZA INVENTARIO DE LOS EQ CATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	Código: MA-GT-004	
CRUDAD TO T		<i>,</i>		Versión: 2
	GESTION TIC			Página: 7 de 11
			Fecha de Aprobación: 19/12/2023	
Elaboró: Profesional de		Revisó: Jefe Oficina TIC y	Apro	bó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital calida		ad
Transformació	ón Digital			

Para conocer dónde queda la ubicación donde se instalará el agente y sus carpetas deje la opción por defecto, a continuación de clic en "**SIGUIENTE**".

🔁 GLPI Agent 1.4 Setup	<i>a.</i>	<u> </u>		×
Destination Folder Click Next to install to the default folder	or click Change to choose	another.	(	0
Install GLPI Agent 1.4 to:				
C:\Program Files\GLPI-Agent\				
	Back	Next	Can	cel

#### 6.3.3 TIPO DE INSTALACION

GLPI AGENT cuenta con 3 tipos de instalación, Típica, Customizada y completa, escoja la instalación "TÍPICA" para este caso, luego "SIGUIENTE".

🔁 GLPI Agent 1.4 Setup		_		×
Choose Setup Type Choose the setup type that best suits you	r needs		(	9
Typical Installs the Collect task	on features, includin	ng Inventory, Dep	loy and	
Custom Allows users to choose which p will be installed. Recommended	rogram features will I for advanced users.	be installed and t	where they	
Complete All program features will be ins	stalled.			
	Back	Next	Can	cel

## 6.3.4 **DESTINO DEL INVENTARIO**

En el apartado de remote targets escriba la dirección "HTTPS://SOPORTEFUSA.GOV.CO/MARKETPLACE/GLPIINVENTORY/", luego quite la opción de Instalación rápida (QUICK INSTALLATION) y seleccione "SIGUIENTE".

GLPI Agent 1.4 Target Setup		- 0	×		
Choose Targets Choose where the result will b	e sent.		Ø		
Local Target		Char	ge		
, Local path or U	NC path				
Remote Targets					
You can set mu tiple UK 'https://server/glpi/fror	TPS://SOPORTEF	USA.GOV	.CO/MA	RKETPLACE/GLPIIN	VENTORY/
	<b></b>	Quick installation			
	Back	Next	Cancel		

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APL	E USUARIO PARA INSTALACION E FUERZA INVENTARIO DE LOS EQ ICATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	Código: MA-GT-004		
CUURAD TO A		,		Versión: 2	
	GESTION TIC			Página: 8 de 11	
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023	
Elaboró: Profesional de		Revisó: Jefe Oficina TIC y Apro		obó: Comité técnico de	
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital calida		ad	
Transformació	on Digital				

### 6.3.5 OPCIONES SSL Y OPCIONES PROXY

En el apartado de SSL y de Proxy deje todos los campos en blanco y luego en "SIGUIENTE"

GLPI Agent 1.4 Setup -	- C	×	🔁 GLPI Agent 1.4 Setup - 🗆 🗙
Remote Targets SSL Options Set SSL options.		Ø	Remote Targets Proxy Options Set Proxy options.
SSL Options CA Certificates Directory			Proxy Options Proxy server
CA Certificate File			Proxy server authentication user
Disable SSL check (for security reason, only use it for	debugging	)□	Proxy server authentication password
Back Next		Cancel	Back Next Cancel

#### 6.3.6 MODO DE EJECUCION

En el modo de ejecución seleccione la opción de dejar como un servicio de Windows (AS A WINDOWS SERVICE) y seleccione la opción de correr un inventario después de realizar la instalación (RUN INVENTORY IMMEDIATLY AFTER INSTALLATION) luego seleccione "SIGUIENTE".

Choose an Executio	n Mode			6
Choose which way you	want to be execut	ed.		E
Execution	Mode			
As	a Windows Service			
As	a Windows Task			
ОМа	nually			
Run inve	ntory immediatly aft	er installation		
Respect (recomn	the frequency of inv nended)	entories specified b	y the server	

### 6.3.7 OPCIONES VARIAS

En opciones de HTTP, Miscelaneous, opciones avanzadas, y opciones de debug debe dejar todos los campos por defecto y luego "**SIGUIENTE**"

,			
J GLPI Agent 1.4 Setup	- 🗆 X	SLPI Agent 1.4 Setup -	×
HTTP Server Options Set embedded HTTP server options.		Miscelaneous Options Set preferences about miscelaneous options.	Ø
Embedded HTTP Server Options IP Port 0.0.0.0 62354 Trusted IPs		Miscelaneous Options Tag Scan home directory for virtual machines	1
127.0.0.1/32		Save local inventory using JSON format	
Add excep Er	tion on the Windows Firewall 🗸 able embedded HTTP server 🖌		
Back	Next Cancel	Back Next	Cancel





#### 6.3.8 FINALIZAR LA CONFIGURACION E INSTALAR EL AGENTE

Al terminar los pasos anteriores solo queda instalar el agente, para ello haga clic en "**INSTALAR**" y si es necesario digite las credenciales de administrador.

🔁 GLPI Agent 1.4 Setup			-		X
Ready to install GLPI Agent 1.4				(	9
Click Install to begin the installation. Click settings. Click Cancel to exit the wizard.	Back to rev	iew or chang	e any of your i	nstallation	
	Back	ı 🤤 Ir	nstall	Cano	el

### 6.3.9 COMPLETE LA INSTALACION

Haga clic en "**FINALIZAR**" y el agente ya estaría instalado en su sistema, para posteriormente realizar el despliegue del inventario del equipo al aplicativo GLPI



6.4 COMPRUEBE EL INVENTARIO EN EL APLICATIVO GLPI

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APLI	USUARIO PARA INSTALACION I UERZA INVENTARIO DE LOS EQ CATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	DEL UIPOS	Código: MA-GT-004
		_		Versión: 2
		GESTIÓN TIC		Página: 10 de 11
				Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profesional de		Revisó: Jefe Oficina TIC y	Aprobó	ó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y		Transformación Digital calida		k
Transformacio	ón Digital			

## 6.4.1 INGRESE A LAS COMPUTADORAS ACTIVAS EN GLPI

Diríjase a la dirección <u>https://soportefusa.gov.co</u> e ingrese con credenciales de soporte técnico. En el menú "**ACTIVOS**" encontrara una serie de ítems, seleccione "**COMPUTADORAS**".

Computadoras - GLPI	× +									- 0 ×
	🖣 D 🖸 🕯 https://separtefusagov.co/front/computer.php 🔍 🖉 🖗 🖈 🗖 👧 🕬 🕬 🚍									
<b>G</b> LPI	😟 tricle / 🏶 Actives / 🛱 Computatores 🕴 🕂 Append 🔍 traine, 📜 Parentine					sico nuctura completa) OT 0				
<ul> <li>➡ Buscar Menü:</li> <li>➡ Activos →</li> </ul>	B Bementos mostrados - contene -									
Computadoras	🕑 regla 💿 regla p	global (+) grupo 🗮 Buscar 🤇	û ⊙							
C Monitores	omputadoras									
85 Software Equipos de Red	C Acciones	🕼 🕥 🗑 🜑 Q 🔞 .	*							
-∿ Dispositivos	NOMERS*	DITEAD	ESTADO FABRICANTE	NÚMERO DE SERIE	TIPO	MODELO	SISTEMA OPENATIVO - NOMBRE	JIÓN ÚLTIMA MODIFICACIÓN	COMPONENTES - PROCESADOR	SOFTWARE ANTIVIRUS - NOMERE
Cartuchos	AF- BIBLIOTECA	Alcanda Montpet de Fusigelaçã	HP	MXL641195N	Low Profile Desktop	HP ProDesk 600 G2 SFF	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Core(TM) (7-6700 CPU @ 3.40GHz	Windows Defender AVG Antivirus
G Teléfonos B Racks	AFCDVS001	Attattila Municipal de Tunagasugé	HP	5CD9313SVF	Notebook	HP ProBook 450 G6	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Core(TM) IS- 8265U CPU () 1.60GHz	Windows Defender
Enclosures Ø PDUs	AFCDVS003	Alcaldia Municipal de Tunagasugã	Hewlett- Packard	CND5022DB8	Notebook	HP 240 G3 Notebook PC	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Celeron(R) CPU N2840 @ 2.16GHz	Windows Defender Avast Antivirus
Dispositivos pasivos	AFCF002	Alcalda Municipal de Fusagasugã	HP	MXL6411980	Low Profile Desktop	HP ProDesk 600 G2 SFF	WINDOWS	24-01-2023 14:41	Intel(R) Core(TM) (7-6700 CPU @ 3.40GHz	Windows Defender
G Soporte -	AFCG103	Atalida Municipal de Fusagelugé	ACER	DQV50AL0019280AE793000	All in One	Veriton Z46603	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Core(TM) IS-8400 CPU @ 2.80GHz	Windows Defender
G Gestión -	AFCO- LHIGUERA	Alcalidie Municipal de l'unegeougé	LENOVO	C502896959	All in One	10160	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Pentium(R) CPU J2900 @ 2.41GHz	Windows Defender
🥥 Administración 🖂	AFCPF01	Alcaldia Municipal de Fusagasugã			Physical		WINDOWS	20-09-2022 15:16	ģ.	
Configuración -	AFCV5002	Alcalda Montpat de Fusepeugé	ACER	DQVS0AL0019280AE903000	All in One	Veriton Z46600	WINDOWS	24-06-2022 11:21	Intel(R) Core(TM) I5-8400 CPU @ 2.800Hz	Windows Defender
	AFD01	Advantise Management of a Parameteria	ACER	NXA1LAL00104417A2D3400	Notebook	Asoire A515-	WINDOWS	24-06-2022 11:21	11th Gen Intel(R) Core(TM)	Windows
Coultar menù	20 v eler	mentos por página		Dr	mentos mostra	dos 1 - 20 de 546			< < 1 z	3 _ 3 >

# 6.4.2 COMPRUEBE EL ESTADO DEL EQUIPO

Cuando este dentro del menú de Computadoras podrá observar el registro de equipos que han hecho contacto con la plataforma, filtre la búsqueda por "**SISTEMA** y luego **ACERCA DE**" para saber si se realizó el despliegue de inventario.

Acerca de					
El equipo está supervisado y protegido.					
Ver detalles en Seguridad de Windows					
Especificaciones del dispositivo					
Nombre del dispositivo	AFOTIC118				
Nombre completo del dispositivo	AFOTIC118. Alcaldia Fusa. local				
Procesador	AMD Ryzen 5 3450U with Radeon Vega Mobile Gfx 2.10 GHz				
RAM instalada	16,0 GB (13,9 GB utilizable)				
ld. del dispositivo	AC5FEE5B-69BE-4335-A0A8- E1EC12C795A4				
ld. del producto	00331-20020-00000-AA898				
Tipo de sistema	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64				
Lápiz y entrada táctil	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla				

### 6.5 REINSTALE EL ANTIVIRUS EN EL EQUIPO

#### 6.5.1 INGRESE AL SERVER17

Diríjase al servidor donde se encuentra almacenado el instalador del antivirus ESET, para ello presione la tecla **WINDOWS + R** y escriba <u>\\server17</u>, ingrese a la carpeta de "**ANTIVIRUS**", luego ingrese a la carpeta "**TODO EN UNO**", allí estará el instalador del antivirus.

### 6.5.2 INSTALE EL ANTIVIRUS ESET ENDPOINT SECURITY

Ejecute el programa para que se abra el asistente de instalación, de clic en la opción "QUIERO DESINSTALAR LOS PRODUCTOS DE

	MANUAL DE AGENTE QUE F AL APL	USUARIO PARA INSTALACION FUERZA INVENTARIO DE LOS EG ICATIVO GLPI (GLPI AGENT 1.4)	DEL Código: MA-GT-004 QUIPOS
CUUDAD - T		, ,	Versión: 2
		GESTION TIC	Página: 11 de 11
			Fecha de Aprobación: 19/12/2023
Elaboró: Profesional de		Revisó: Jefe Oficina TIC y	Aprobó: Comité técnico de
Apoyo – Jefe Oficina TIC y Transformación Digital		Transformación Digital	calidad

# SEGURIDAD NO COMPATIBLES" y seleccione continuar.

<b>ESET</b> PACKAGE	? Instalar componentes	-	×
INS IALLER Bienvenido AV Remover Instalación Terminar	Se administrará este equipo de forma remota           Servidor: 172.16.0.72:2222           Grupo: No se ha seleccionado ningún grupo           Licencia: Oficina TIC Municipio de Fusagasugá (3AR-SXA-6EX)		
	Se incluyen los siguientes componentes en este instalador ESET Management Agent 9.0.1141.0 Configuración: No se ha seleccionado ninguna configuración ESET Endpoint Security 9.0.2032.6 Configuración: No se ha seleccionado ninguna configuración		
-	Quiero desinstalar los productos de seguridad no compatibles		~

El proceso de instalación tomara un tiempo, cuando se complete haga click en "LISTO" para terminar la instalación del antivirus.

		?	-	×
PACKAGE INSTALLER	Instalación correcta			
Bienvenido	Se instalaron correctamente todos los paquetes en su equipo.			
Instalación <b>Terminar</b>	Haga clic en Listo para completar la configuración del producto.			
	Obtenga información sobre la seguridad: Base de conocimiento de ESET Conéctese con ESET: f Facebook ♥ Twitter 참 Youtube			
	Listo			

### 7 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO REALIZADO
1	2022	Creación Manual
2	19/12/23	Actualización de la versión de Agente GLPI