

MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO MÓVIL "MOTOAPP"

Código: MA-GT-025

Versión: 01

Tabla de contenido

1.	OBJETIVO	1
2.	ALCANCE	1
3.	RESPONSABILIDAD	1
4.	AUTORIDAD	1
5.	DEFINICIONES	2
6.	DESARROLLO	2
6	.1. INTERFAZ DE INICIO DE SESIÓN	2
6	.2. INTERFAZ DE MENÚ PRINCIPAL	3
6	3.3. INTERFAZ DE CONSULTAR	4
6	.4. INTERFAZ DE REGISTRAR	5
	6.4.1. Interfaz de registrar conductor	6
	6.4.2. Interfaz de registrar pasajero	8
	6.4.4. Interfaz de registrar motocicleta	9
6	5.5. RECOMENDACIONES	.11
7.	CONTROL DE CAMBIOS	11

1. OBJETIVO

El objetivo del aplicativo móvil MotoApp es el de ser una herramienta que permita la recolección, administración y uso de información con respecto a las motocicletas y sus pasajeros, con el fin de generar una base de datos robusta que permita el actuar de las entidades públicas en caso de registrarse información sospechosa.

2. ALCANCE

Este manual va dirigido a aquellas personas que tengan la responsabilidad de hacer uso de la aplicación móvil MotoApp.

3. **RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad de hacer uso del aplicativo móvil "MOTOAPP", será de quien se designe por el supervisor del proyecto, y deberá seguir los objetivos que se planteen haciendo uso de las funcionalidades de la aplicación.

4. AUTORIDAD

		UARIO DEL APLICATIVO MÓVIL		Código: MA-GT-025	
	MANUAL DE USU			Versión: 01	
		"MOTOAPP"		Fecha de aprobación: 19/12/23	
CUDAD T		GESTIÓN TIC		Página: 2 de 11	
Elaboró: Jefe	e Oficina de las TIC y	Revisó: Jefe Oficina de las	Ар	robó: Comité Técnico de	
Transformación Digital		TIC y Transformación Digital	Cal	idad	

La autoridad del proyecto recae sobre los entes responsables de tránsito y movilidad del municipio de Fusagasugá.

5. DEFINICIONES

- **Usuarios:** Son la representación de una persona dentro del sistema, esta puede tener acceso al sistema.
- **Registros**: Hace referencia a el conjunto de información que se obtiene al momento de realizar el proceso de obtención de información de una motocicleta.
- **Conductores:** Son los datos a detalle del conductor que exista en un registro, en donde un conductor posee información como: Numero de documento, Tipo de documento, Nombres, Apellidos, Sexo, Edad, Correo, Categoría del pase y fecha de vencimiento del pase.
- **Pasajeros:** Son los datos a detalle del pasajero que exista en un registro, en donde un pasajero posee información como: Numero de documento, Tipo de documento, Nombres, Apellidos, Sexo, Edad y Correo.
- **Motocicletas:** Son los datos a detalle de la motocicleta que exista en un registro, en donde una motocicleta posee información como: Placa, Marca, Modelo, Cilindrada, Color, Chasis, Motor, Tipo de documento del propietario, Nombres del propietario, Apellidos del propietario y una foto de la motocicleta.

6. DESARROLLO

6.1. INTERFAZ DE INICIO DE SESIÓN



	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI' MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-1-12	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha aprobación:	de
				Página 3 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técni Calidad	со

Esta interfaz se usa para el inicio de sesión de usuarios dentro del sistema, en donde se hace uso de un email, que fue definido al momento de crear el usuario, y una contraseña, para que el inicio de sesión sea exitoso, el dispositivo móvil debe de contar con conexión a internet, además de contar con la opción de abrir en el buscador un enlace para que el usuario pueda recuperar su contraseña mediante su correo.

6.2. INTERFAZ DE MENÚ PRINCIPAL



Esta es la interfaz que aparece luego de que un usuario inicie sesión, luego de esto la próxima vez que se ingrese a la aplicación, esta será la primera interfaz que se muestre.

El botón de Consultar de esta interfaz sirve para acceder a la interfaz de consultar, en donde el usuario puede buscar información de un registro.

El botón de Registrar de esta interfaz sirve para acceder a la interfaz de registrar, en donde el usuario puede registrar la información de una motocicleta y sus pasajeros.

El botón de Sincronizar sirve para que el usuario pueda subir los registros que ha realizado a la base de datos en la nube, para esto el dispositivo debe de contar con conexión a internet, en caso de no tener registros pendientes, se mostrará un aviso de que no quedan registros pendientes por subir.

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX
3-1-1-12	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01
				Fecha de aprobación:
				Página 4 de 11
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Apı de	robó: Comité Técnico Calidad

El botón de Cerrar sesión sirve para que el usuario que está ingresado dentro de la aplicación pueda cerrar sesión, para que así pueda otro usuario ingresar a la aplicación, para cerrar sesion se requiere que el dispositivo cuente con conexión a internet

6.3. INTERFAZ DE CONSULTAR



Esta es la interfaz en donde el usuario puede consultar la información de la base de datos en la nube sobre los registros, para esto el dispositivo tiene que contar con conexión a internet, el usuario puede buscar la información con 2 parámetros:

- Según el número de documento del conductor de la motocicleta
- Según la placa de la motocicleta

Una vez se elija el parámetro por el que se quiere hacer la búsqueda, se procede a ingresar la información de la búsqueda en el campo de texto, y luego se presiona el botón de Buscar.

Luego en la parte de abajo en la tabla, están las siguientes columnas de datos:

- Fecha, que indica la fecha del registro
- Placa, que indica la placa de la motocicleta del registro

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-1-12	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha aprobación:	de
				Página 5 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técnic Calidad	:0

- Conductor, que indica el número del documento del conductor de la motocicleta del registro
- Modelo, que indica el modelo de la motocicleta del registros
- Color, indica el color de la motocicleta del registro

Si la búsqueda es exitosa en la tabla estáran los datos del registro, en caso de que en el registro falte alguna información el dato aparecerá con las letras NN.

En caso de que la búsqueda falle y no se encuentren registros en la base de datos de la nube, la tabla permanecerá vacía.

6.4. INTERFAZ DE REGISTRAR



En esta interfaz el usuario puede registrar la información del

- Conductor de la motocicleta
- Pasajero de la motocicleta, (si lo hay)
- Motocicleta

En esta interfaz hay 3 botones que sirven para el propósito de abrir el formulario para registrar la información:

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-1-12	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha aprobación:	de
				Página 6 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técni Calidad	co

- El botón Conductor abre el formulario para registrar la información de un conductor
- El botón Pasajero abre el formulario para registrar la información de un pasajero
- El botón Motocicleta abre el formulario para registrar la información de una motocicleta

Una vez se haya registrado la información de la motocicleta se debe pulsar el botón de Crear registro, en caso de que exista algún dato faltante el botón generará un mensaje de error, en caso contrario este creará el registro dentro del teléfono y se volverá a la interfaz de menú.

El botón Volver sirve para cancelar el proceso de crear registro y volver a la interfaz de menú.

6.4.1. Interfaz de registrar conductor

0	ocumer	nto î	
	Pase	Û	
Nomt	ores		
Apelli	dos		
Tipo de	e documen	to	•
Nume	ero de doc	ument	0
(Genero	*	
Edad			
Correc	D		
Catego	oria de pase		•
Fecha	i de vencimie	nto de pa	ise

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-2	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha d aprobación:	de
				Página 7 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técnico Calidad)

En esta interfaz se registran los datos del conductor, los datos que se registran dentro de esta interfaz son:

- a. Nombres del conductor, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- **b.** Apellidos del conductor. En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- c. Tipo de documento del conductor, es una lista de la cual se debe seleccionar una opción
- **d.** Número de documento del conductor, este campo debe de contener solo números, en caso de no poder registrar poner el numero 0
 - e. Sexo del conductor, de la lista debe de seleccionar una opcion
 - f. Edad del conductor, este campo solo debe contener números
- g. Correo del conductor, en caso de no poder registrarlo dejarlo en blanco
- h. Categoría de pase del conductor, es una lista de la cual se debe de seleccionar una opción
- i. Fecha de vencimiento del pase del conductor, abre un calendario, en el cual se selecciona la fecha en la que vence el pase del conductor, en caso de no poder registrarlo dejarlo vacio
 - En esta interfaz el usuario puede ingresar los datos manualmente, o completar algunos datos, escaneando los documentos del conductor, tales como:
 - El documento de identidad, para escanearlo el usuario debe de pulsar el botón Documento al comienzo del formulario, una vez el documento fue escaneado correctamente, los siguientes campos se llenaran de manera automática, mientras que los demas deberan ser llenados de forma manual por el usuario:
 - Nombres
 - Apellidos
 - Número de documento
 - Edad
 - El pase del conductor, para escanearlo el conductor debe de pulsar el botón Pase al comienzo del formulario, una vez el documento sea escaneado correctamente, los siguientes campos se llenaran de manera automática, los demas deberan ser llenados manualmente por el usuario:
 - Nombres
 - Apellidos
 - Número de documento

- Categoría de Pase, en este caso se elegirá la más alta que tenga el conductor

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-2	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha aprobación:	de
				Página 8 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técnic Calidad	0

El procedimiento de registro del conductor mediante el escaneo de sus documentos, se recomienda realizarlo 2 veces, si la primera no se reconoce se recomienda limpiar el lente de la cámara y generar mejores condiciones para que se escanee (mejor iluminación, un sitio de reposo para evitar temblores en las manos) y intentarlo de nuevo, si en la segunda vez no se reconoce el documento, se recomienda entonces ingresar la información de manera manual.

• Una vez se ingresa la información del conductor en el formulario se debe de pulsar el botón de Registrar para así guardar la información del conductor

6.4.2. Interfaz de registrar pasajero

Pasajero Documento î	
Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento 🔹	
Numero de documento	
Genero 👻	
Edad	
Correo	
Registrar	

En esta interfaz se registran los datos del pasajero, los datos que se registran dentro de esta interfaz son:

- a. Nombres del pasajero, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- **b.** Apellidos del pasajero, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- c. Tipo de documento del pasajero, es una lista de la cual se debe seleccionar una opción

	MANUAL D	E USUARIO DEL APLICATI' MÓVIL "MOTOAPP"	0	CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-2	PRO	CESO DE GESTIÓN TIC		Versión :01	
				Fecha aprobación:	de
				Página 9 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	robó: Comité Técnie Calidad	co

- **d.** Número de documento del pasajero, este campo debe de contener solo números, en caso de no poder registrar poner el numero 0
- e. Sexo del pasajero, de la lista debe de seleccionar una opcion
- f. Edad del pasajero, este campo solo debe contener números
- g. Correo del pasajero, en caso de no poder registrarlo dejarlo en blanco
 - En esta interfaz el usuario puede ingresar los datos manualmente, o completar algunos datos, escaneando los documentos del pasajero, tales como:
 - El documento de identidad, para escanearlo el usuario debe de pulsar el botón Documento al comienzo del formulario, una vez el documento fue escaneado correctamente, los siguientes campos se llenaran de manera automática, mientras que los demas deberan ser llenados de forma manual por el usuario:
 - Nombres
 - Apellidos
 - Número de documento
 - Edad
 - El procedimiento de registro del pasajero mediante el escaneo de su documento, se recomienda realizarlo 2 veces, si la primera no se reconoce se recomienda limpiar el lente de la cámara y generar mejores condiciones para que se escanee (mejor iluminación, un sitio de reposo para evitar temblores en las manos) y intentarlo de nuevo, si en la segunda vez no se reconoce el documento, se recomienda entonces ingresar la información de manera manual.
 - Una vez se ingresa la información del conductor en el formulario se debe de pulsar el botón de Registrar para así guardar la información del pasajero

6.4.4. Interfaz de registrar motocicleta

Motocicleta	
Tarjeta 👔	Motor
Placa	Tipo de documento 🔹
Marca	Numero de documento propietario
Color -	Nombre del propietario
Modelo	Apellido del propietario
Cilindraje	Foto
Chasis	Registrar

	MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO MÓVIL "MOTOAPP"			CÓDIGO: MA-GT-XXX	
3-1-1-12	PROCESO DE GESTIÓN TIC			Versión :01	
				Fecha de aprobación:	
				Página 10 de 11	
Elaboró: Oficina TIC	Profesional	Revisó: Jefe Oficina TIC	Ap de	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	

En esta interfaz se registran los datos de la motocicleta, los datos que se registran dentro de esta interfaz son:

- Placa de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- Marca de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- Color de la motocicleta, es una lista de la cual se debe seleccionar una opción
- Modelo de la motocicleta, este campo debe de contener solo números, en caso de no poder registrar poner el numero 0
- Cilindraje de la motocicleta, este campo debe de contener solo números, en caso de no poder registrar poner el numero 0
- Chasis de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- Motor de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- Tipo de documento del propietario de la motocicleta, es una lista de la cual se debe seleccionar una opción
- Número de documento del propietario de la motocicleta, este campo debe de contener solo números, en caso de no poder registrar poner el numero 0
- Nombres del propietario de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- Apellidos del propietario de la motocicleta, En caso de que no se pueda registrar poner las letras NN
- En esta interfaz el usuario puede ingresar los datos manualmente, o completar algunos datos, escaneando los documentos de la motocicleta, tales como:
 - La tarjeta de propiedad de la motocicleta, para escanearlo el usuario debe de pulsar el botón Tarjeta al comienzo del formulario, una vez el documento fue escaneado correctamente, los siguientes campos se llenaran de manera automática, mientras que los demas deberan ser llenados de forma manual por el usuario:
 - Placa
 - Modelo
 - Tipo de documento
 - Número de documento
 - Nombre
 - Apellido
- El procedimiento de registro de la motocicleta mediante el escaneo de su tarjeta de propiedad, se recomienda realizarlo 2 veces, si la primera no se reconoce se recomienda limpiar el lente de la cámara y generar mejores condiciones para que

		,		Código:	
	MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO MOVIL "MOTOAPP"		Versión: 01		
			Fecha de aprobación:		
	PRO	Página: 11 de 11			
Elaboró: Jefe Oficina de las		Revisó: Jefe Oficina de las	Ар	Aprobó: Comité Técnico	
TIC y Transformación Digital		TIC y Transformación	de	de Calidad	
		Digital			

escanee (mejor iluminación, un sitio de reposo para evitar temblores en las manos) y intentarlo de nuevo, si en la segunda vez no se reconoce el documento, se recomienda entonces ingresar la información de manera manual.

Una vez se ingresa la información de la motocicleta en el formulario se debe de pulsar el botón de Registrar para así guardar la información de la motocicleta

6.5. RECOMENDACIONES

En caso de errores relacionados a el login o el inicio de sesión y relacionados, se recomienda borrar los datos de la aplicación desde el apartado de ajustes del telefono, para asi borrar los datos de la sesión de la aplicación, en caso de no solucionarse el error se recomienda desinstalar y volver a instalar la aplicación en el teléfono, si el error persiste se recomienda reportarlo ante el supervisor de la misma

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO REALIZADO		
01	19/12/23	Creación del documento		