

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 1 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Contenido

Contenido	1
1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE / INTRODUCCIÓN	2
3. RESPONSABLES	2
4. AUTORIDAD	3
5. DESARROLLO	3
5.1. NAVEGANDO POR EL APLICATIVO MOVIL ROL COMPRADOR	3
5.2. VISTA DE SELECCIÓN DE PERSONA NATURAL O PERSONA JURÍDICA	4
5.3. FORMULARIO DE REGISTRO COMO PERSONA NATURAL	5
5.4. REGISTRARSE COMO PERSONA JURÍDICA	6
5.5. INICIO DE SESIÓN	7
5.6. ¿OLVIDO SU CONTRASEÑA?	8
5.7. RECUPERAR CONTRASEÑA	9
5.8. NAVEGANDO POR EL APLICATIVO MÓVIL COMO COMPRADOR	9
5.9. PRODUCTOS	10
5.10. INTERACCIÓN	12
5.11. DETALLES DE LA INTERACCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPRA	13
5.12. PERFIL DE USUARIO: INFORMACIÓN PERSONAL	14
6. CONTROL DE CAMBIOS	15

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
PROCESO GESTIÓN TIC		Fecha de aprobación: 19/12/23
		Página: Página 2 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

1. OBJETIVO

Facilitar y mejorar a los usuarios una plataforma intuitiva, eficaz, segura y confiable que les permita buscar, comprar y vender productos de mercado de forma directa, eliminando intermediarios innecesarios. Esta aplicación optimiza la colaboración y la transparencia en el proceso de compras públicas, contribuyendo a una gestión más efectiva y eficiente, creando así un entorno digital que impulse la sostenibilidad agrícola y el desarrollo económico de las comunidades rurales.

2. ALCANCE / INTRODUCCIÓN

La aplicación web 'Comercializapp' está diseñada para transformar y simplificar la gestión de compras públicas y la comercialización de productos en el municipio de Fusagasugá. Esta aplicación se ha desarrollado con el propósito de mejorar la supervisión, el control y la transparencia de cada etapa de estos procesos, proporcionando a nuestros ciudadanos una solución tecnológica avanzada y de fácil acceso. Esto con lleva beneficios concretos tanto para la administración como para los proveedores, y contribuye a una gestión más eficaz de los recursos públicos. A través de este Manual de Usuario, se establece el procedimiento necesario para llevar a cabo la ejecución correcta y exitosa.

3. RESPONSABLES

Para lograr un rendimiento óptimo del aplicativo web 'Comercializapp', es esencial la colaboración de los grupos de interés involucrados en las tareas y actividades necesarias. Su participación es fundamental para garantizar el éxito del aplicativo en su contexto específico.

- a. Para funcionarios Secretaría de Agricultura y Ambiente
 - i. Brindar la información necesaria para el proceso del desarrollo del aplicativo.
 - ii. Brindar información necesaria para realizar el levantamiento de requerimientos adecuado, en donde se reconozcan los diferentes procesos y/o actividades.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 3 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

- b. Para Desarrolladores
 - i. Adoptar los requisitos solicitados por la Oficina de Secretaría de Agricultura y Ambiente.
 - ii. Desarrollar los módulos, reuniendo la información plasmada en la base de datos.

4. AUTORIDAD

- Responsable de la información
- Funcionarios de la Secretaría Agricultura Y Ambiente: Dar a conocer los procesos realizados durante el desarrollo del aplicativo ejecutados durante las actividades que se relacionen las necesidades y solicitudes de la ciudadanía interesada.
- Equipo de Desarrollo: Brindar las Soluciones necesarias para cumplir exitosamente con los requerimientos establecidos
- Lideres de los procesos: Jefes inmediatos o los supervisores a cargo.

5. DESARROLLO

5.1. NAVEGANDO POR EL APLICATIVO MOVIL ROL COMPRADOR

Para poder ingresar al aplicativo, el usuario debe registrarse, siguiendo los pasos indicados.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 4 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad



Imagen 1: Inicio de sesión. Propia.

Botón regístrate: Al hacer clic en el botón correspondiente, será redirigido a una nueva vista que presenta dos opciones para el registro: "Persona Natural" o "Persona Jurídica"

5.2. VISTA DE SELECCIÓN DE PERSONA NATURAL O PERSONA JURÍDICA

Selecciona la opción "Persona Natural"

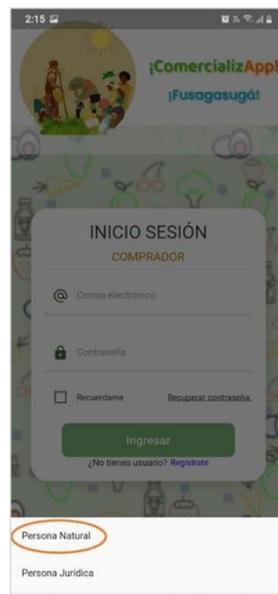


Imagen 2: Persona Natural. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 5 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Botón Persona Natural: Al hacer clic en "Persona Natural", se dirigirá automáticamente al formulario de inscripción correspondiente.

5.3. FORMULARIO DE REGISTRO COMO PERSONA NATURAL

En este formulario, podrá diligenciar los detalles necesarios para completar el proceso de registro como persona natural. Proporcione la información requerida de manera precisa y completa para garantizar un registro exitoso. Este formulario está diseñado para recopilar de manera eficiente la información esencial para la creación de su cuenta como persona natural.

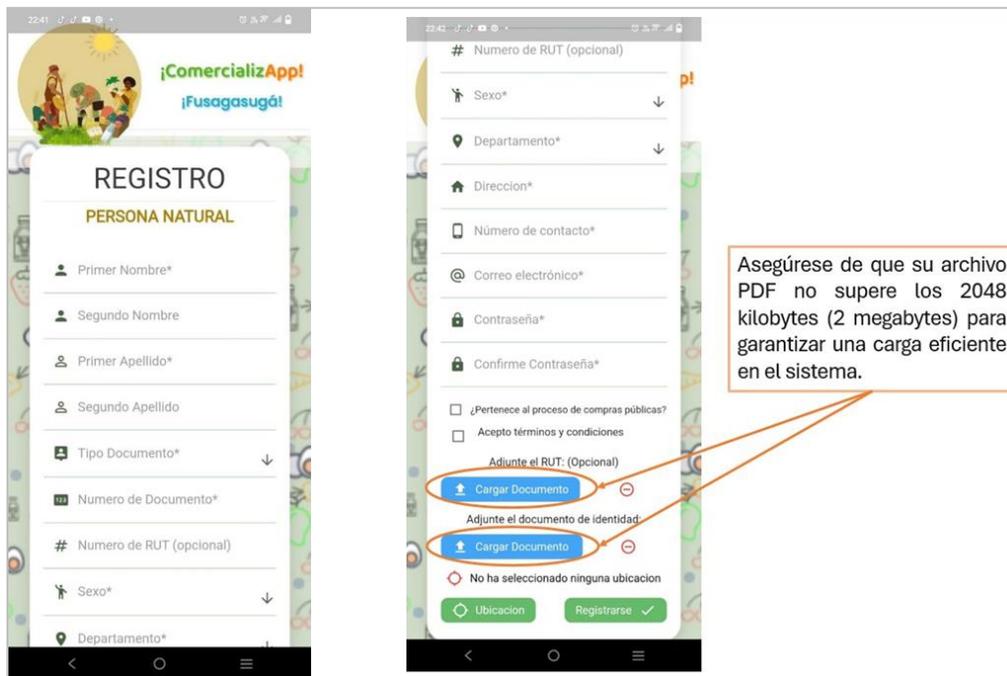


Imagen 3: Registro Persona Natural. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 6 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

5.4. REGISTRARSE COMO PERSONA JURÍDICA

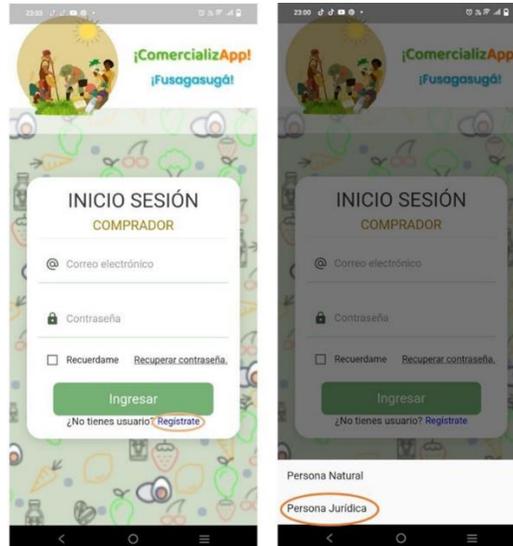


Imagen 4: Registro Persona Jurídica. Propia.

Botón Regístrate: Al hacer clic en el botón correspondiente, será redirigido a una nueva vista que presenta dos opciones para el registro: "Persona Natural" o "Persona Jurídica"

Botón Persona Jurídica: Al seleccionar la opción "Persona Jurídica", será redirigido a una página donde deberá completar los datos requeridos para llevar a cabo el proceso de registro.

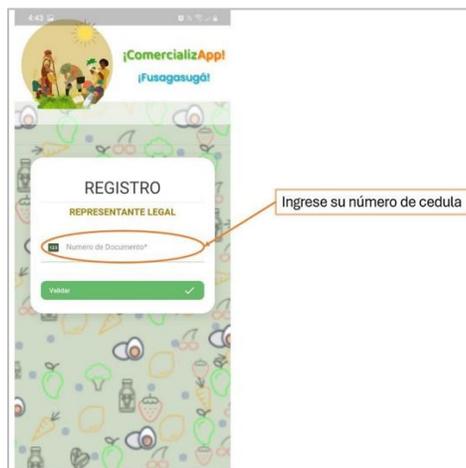


Imagen 5: Datos Representante Legal. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 7 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Botón Validar: Al seleccionar el botón validar, lo direccionará a una nueva vista, donde encontrará el formulario de registro.

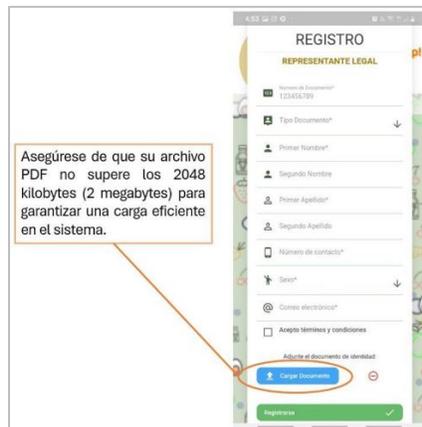


Imagen 6: Formulario Registro. Propia.

Registro Representante legal: En este formulario, podrá diligenciar los detalles necesarios para completar el proceso de registro como persona jurídica. Proporcione la información requerida de manera precisa y completa para garantizar un registro exitoso. Este formulario está diseñado para recopilar de manera eficiente la información esencial para la creación de su cuenta como persona jurídica.

5.5. INICIO DE SESIÓN

Para navegar por el aplicativo debe ingresar las credenciales con las cuales el usuario se registró.



Imagen 7: inicio de sesión. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 8 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Correo Electrónico: En la barra editable, se debe introducir el correo electrónico con el que el usuario se registro

Contraseña: Es el campo donde solicita ingresar la contraseña personal, asignado por el usuario.

Botón de ingresar: Una vez diligenciada la información solicitada en ambos campos anteriores, es necesario solicitar el acceso, dando clic en el botón ingresar.

5.6. ¿OLVIDO SU CONTRASEÑA?

Si Presenta inconvenientes con su contraseña actual y desea modificarla debe seleccionar el botón encontrado como:

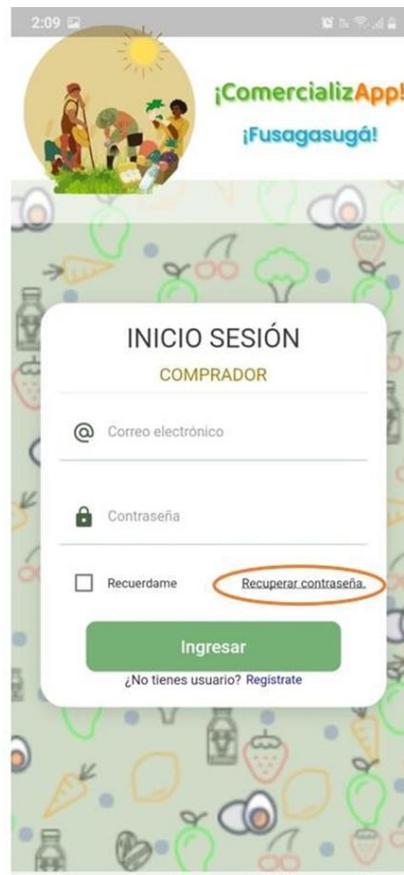


Imagen 7: inicio de sesión. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
	PROCESO GESTIÓN TIC	
		Página: Página 9 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

5.7. RECUPERAR CONTRASEÑA

Esta opción lo redireccionará a una página donde podrá modificar su contraseña.



Imagen 8: Recuperación de Contraseña. Propia.

En el campo editable, ingrese su correo electrónico. Al dar clic en el botón “RESTABLECER CONTRASEÑA”, Le llegará un enlace a su correo electrónico, en el cual podrá actualizar la contraseña.

5.8. NAVEGANDO POR EL APLICATIVO MÓVIL COMO COMPRADOR



	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
	PROCESO GESTIÓN TIC	Fecha de aprobación: 19/12/23
Página: Página 10 de 15		
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Imagen 8: Interface Comprador. Propia.



Imagen 9: Menú Comprador. Propia.

Botón de inicio: Al seleccionar este botón, se mostrará la página de inicio, dándole la bienvenida con un saludo personalizado. En la parte central, se destacará el nombre de la aplicación, proporcionándole una identificación clara. En la parte inferior, encontrará el menú de navegación, facilitándole la exploración de las diversas secciones y funcionalidades disponibles

5.9. PRODUCTOS

Al seleccionar opción "Productos", se desplegará una vista que presenta los productos publicados. Aquí, podrá visualizar de manera organizada y detallada los productos disponibles.

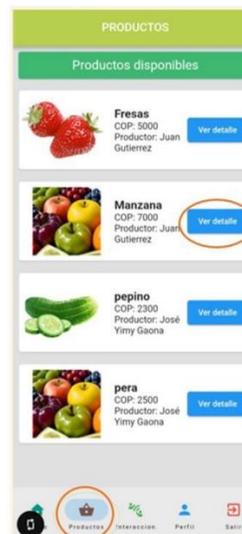


Imagen 10: Productos. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 11 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Botón ver detalle: Al seleccionar esta opción, será redirigido a una nueva vista que permitirá explorar de manera detallada la descripción completa del producto. Aquí encontrará información como características, especificaciones y detalles relevantes de los productos.



Imagen 11: Vista Detallada de Producto. Propia.

Botón Me interesa: Al seleccionar el botón "Me Interesa", será redirigido a una nueva vista que te proporcionará la opción de establecer comunicación directa con el productor.

Datos Del Contacto: En esta sección, encontrara dos opciones para establecer una comunicación directa con el productor. Estas opciones están diseñadas para facilitar consultas, expresar tu interés o recibir información adicional sobre los productos disponibles.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 12 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad



Imagen 12: Datos de Contacto. Propia.

5.10. INTERACCIÓN

Diseñado para brindar a los productores una experiencia eficiente y detallada en la gestión de sus productos. En esta sección, podrá explorar una visión completa de sus productos, junto con información detallada y el estado actual de las interacciones realizadas.

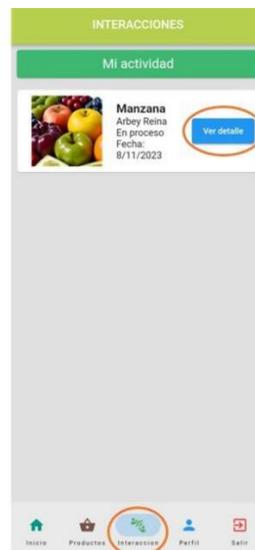


Imagen 13: Datos de Contacto. Propia.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 13 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Botón ver Detalle: Al optar por esta función, será redirigido a una nueva vista que proporcionará una visión clara de cada interacción realizada. Aquí encontrará información detallada y relevante sobre el estado y los detalles específicos de la interacción de cada producto.

5.11. DETALLES DE LA INTERACCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPRA

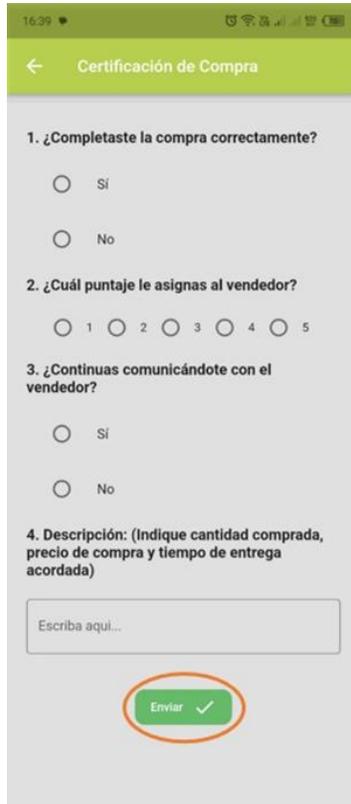


Imagen 14: Botón Aquí. Propia.

Botón AQUÍ: Al seleccionar el botón, será redirigido a una nueva sección donde encontrará un formulario detallado para completar. Proporcione la información requerida con precisión y validez.

Para obtener el certificado de compra, por favor, complete el siguiente formulario. Una vez proporcionada la información, el sistema procesará los datos de manera instantánea y generará su certificado de compra.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 14 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad



16:39

← Certificación de Compra

1. ¿Completaste la compra correctamente?

Sí

No

2. ¿Cuál puntaje le asignas al vendedor?

1 2 3 4 5

3. ¿Continuas comunicándote con el vendedor?

Sí

No

4. Descripción: (Indique cantidad comprada, precio de compra y tiempo de entrega acordada)

Escriba aquí...

Enviar ✓

Imagen 15: Botón Enviar. Propia.

Botón Enviar: Una vez que haya completado el formulario, haga clic en el botón "Enviar". Al seleccionar esta opción, el sistema de manera instantánea generará su certificado de compra.

5.12. PERFIL DE USUARIO: INFORMACIÓN PERSONAL

En la opción perfil, solo podrá visualizar la información general del usuario.

	MANUAL DE USUARIO COMPRADOR COMERCIALIZAPP	Código: MA-GT-009
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 19/12/23
PROCESO GESTIÓN TIC		Página: Página 15 de 15
Elaboró: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Revisó: Jefe Oficina de las TIC y Transformación Digital	Aprobó: Comité Técnico de Calidad



Imagen 16: Información del Perfil. Propia.

Botón Salir: Para cerrar sesión y salir de la aplicación, seleccione el botón "Salir". Al hacerlo, se cerrará la sesión actual.

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO REALIZADO
01	19/12/23	Creación del documento