



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Fusagasugá, 27 de enero de 2023

Doctor  
**JHON JAIRO HORTUA VILLALBA**  
Alcalde Municipal

Señores  
**SECRETARIOS DE DESPACHO, DIRECTORES, JEFES DE OFICINA**  
Ciudad

Asunto: **Informe de Evaluación y Seguimiento de los Indicadores de Gestión Vigencia 2022**

Cordial saludo,

En atención a la normatividad vigente y al rol que desempeña la Oficina de Desarrollo Institucional en la Alcaldía de Fusagasugá, se viene realizando de manera trimestral por parte de esta Oficina, seguimiento a la implementación y reporte de cumplimiento de los indicadores de gestión formulados por cada una de las dependencias; de esta forma se ha venido haciendo el respectivo reporte a la alta dirección informando los resultados alcanzados en la ejecución de los mismos.

A continuación, se presenta el informe anual del comportamiento de los indicadores de gestión, el cual consolida los resultados alcanzados por indicador para cada trimestre de evaluación, esto permite medir e identificar fortalezas, debilidades y aspectos por mejorar para cada proceso para la presente vigencia.

### **OBJETIVO GENERAL**

Dar a conocer a la alta dirección el estado de la Alcaldía de Fusagasugá, en cuanto al avance en la ejecución de los Indicadores de Gestión en la vigencia 2022, de tal forma, que este reporte le sirva como insumo para fortalecer el proceso de toma de decisiones dentro de la mejora continua de la entidad para la anualidad presente.

### **METODOLOGÍA**

Hace parte de este informe, la matriz en formato Excel adjunta la cual presenta los resultados alcanzados por indicador para cada trimestre, de acuerdo a la estructura del mapa de procesos de la Alcaldía de Fusagasugá, el cual se encuentra semaforizado de acuerdo a la siguiente descripción:



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Para realizar el reporte de avance en cada período programado de los indicadores de gestión por dependencia, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- **COLOR ROJO.** Avance en los indicadores de gestión en un nivel bajo, se debe reforzar mediante acciones de mejoramiento que permitan fortalecer los procesos. El nivel bajo se establece de un 0% a un 25% de avance en los indicadores.
- **COLOR AMARILLO.** Avance en los indicadores de gestión en un nivel básico, se debe reforzar mediante acciones de mejoramiento que permitan fortalecer los procesos. El nivel básico se establece de un 26% a un 50% de avance en los indicadores.
- **COLOR NARANJA.** Avance en los indicadores de gestión en un nivel bueno, se debe reforzar mediante acciones de mejoramiento que permitan fortalecer los procesos. El nivel bueno se establece de un 51% a un 90%.
- **COLOR VERDE.** Avance en los indicadores de gestión en un nivel óptimo, se debe mejorar en un nivel mínimo los procesos. El nivel óptimo se establece de un 91% a un 100%.
- **COLOR AZUL.** No presentó medición en el período.

## DESARROLLO

En términos generales el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- busca que la Evaluación de Resultados se aprecie en dos momentos: uno a través del seguimiento a la gestión institucional, y otro, en la evaluación propiamente de los resultados obtenidos. Tanto el seguimiento como la evaluación exigen contar con indicadores para monitorear y medir el desempeño de las entidades; bajo este escenario se presenta a ustedes el siguiente resultado:

## RESULTADOS POR PROCESO

### Direccionamiento Estratégico

Este proceso compuesto por la Oficina de Desarrollo Institucional, Oficina de Proyectos, Secretaría de Planeación (Dirección de Planificación del Desarrollo y Finanzas Públicas), presenta un comportamiento en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de un **96%**. Sin embargo, se recomienda orientar sus esfuerzos a fortalecer la oportunidad en la atención de las PQR que se presentan a la Secretaría de Planeación, así como replantear la necesidad de tener 12 indicadores para la misma.

### Gestión TIC



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Este proceso conformado por el equipo de trabajo de la oficina TIC, presenta un resultado óptimo en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados (**97%**), sin embargo, es necesario orientar sus esfuerzos a mejorar la satisfacción de las necesidades de los usuarios con mayor oportunidad, para que el comportamiento de este indicador alcance el resultado deseado de manera permanente.

### **Comunicación Pública**

Este proceso conformado por el equipo de trabajo de la Oficina de Comunicaciones, muestra un resultado de cumplimiento en el reporte de sus indicadores de **75%**, valor que fue afectado debido a que no presentó para el último trimestre el reporte del comportamiento de sus indicadores. Se recomienda poner especial atención al reporte oportuno de los indicadores.

### **Gobierno y Convivencia**

Este proceso conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría de Gobierno, registra un resultado bueno en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados (**83%**), sin embargo, es necesario reforzar acciones que permitan dar cumplimiento al indicador correspondiente a número de establecimientos que se acogieron al cumplimiento de todos los requisitos de funcionamiento, para dar cumplimiento a la meta y de ser necesario, evaluar la reformulación del indicador para una medición efectiva.

### **Desarrollo social**

Este proceso integrado por la Oficina de Solidaridad y la Secretaría de Familia e Integración Social, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **60%**, es necesario formular acciones que permitan dar cumplimiento al indicador correspondiente a ayudas alimentarias entregadas, para dar cumplimiento a la meta y de ser necesario, evaluar la reformulación del indicador para una medición efectiva.

El resultado del proceso fue afectado debido a que la Secretaría de Familia e Integración Social no presentó el reporte del comportamiento de sus indicadores para el último trimestre. Se recomienda poner especial atención al reporte oportuno de los indicadores

### **Gestión Ambiental, Desarrollo Rural, Gestión del Riesgo de Desastres, Evaluación y Control Ambiental**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría de Agricultura, Ambiente y Tierras, muestra un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **68%**, no se observa medición para el cuarto trimestre en los últimos 4 indicadores; es necesario revisar la formulación de los indicadores para obtener una medición efectiva y una correcta interpretación.

### **Gestión Educativa**





## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Este proceso está compuesto por el equipo de trabajo de la Secretaría de Educación, muestra un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **99%**, sin embargo, se recomienda orientar sus esfuerzos a fortalecer la oportunidad en la respuesta de las PQRS radicadas a la Secretaría de Educación, así como a aumentar la satisfacción del cliente con respecto al servicio brindado a los usuarios de la Secretaría de Educación.

### **Gestión de Transporte y Movilidad**

Este proceso está compuesto por el equipo de trabajo de la Secretaría de Movilidad, muestra un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **52%**, se recomienda orientar sus esfuerzos a recuperar la cartera por concepto de multas y sanciones a infractores de las normas de tránsito y el transporte, así como a aumentar el control y gestión en los procesos sancionatorios por comparendos impuestos al código nacional de tránsito y transporte. Es importante evaluar la reformulación de los indicadores para lograr una medición efectiva.

### **Obras e Infraestructura Física Pública**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría de Infraestructura, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **92%**, se recomienda aunar esfuerzos para atender solicitudes internas de apoyo logístico, así como para fortalecer el porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento del alumbrado público.

### **Gestión del Sistema de Salud**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría de Salud, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **78%**, se recomienda aunar esfuerzos para aumentar la cobertura de vacunación con pentavalente tres dosis en menores de 1 año en el municipio, así como para fortalecer las asistencias técnicas realizadas a instituciones prestadoras de servicios de salud del Municipio y aumentar la cobertura de control prenatal. Es importante analizar la formulación de los indicadores para lograr una medición efectiva.

### **Desarrollo Económico y Turístico**

Este proceso está integrado por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y la Oficina de Turismo, presenta un resultado óptimo en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados (**100%**).

### **Gestión Cultural, Artística y del Patrimonio Cultural**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría de Cultura, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

**95%**, se recomienda aunar esfuerzos para aumentar la participación de personas en actividades de lectura, escritura y oralidad en zonas urbanas y rurales de Fusagasugá generadas por las Biblioteca, así como aumentar el porcentaje de PQRS respondidas oportunamente.

Es importante analizar la formulación de los indicadores para lograr una medición efectiva.

### **Gestión Administrativa y de Atención al Ciudadano**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría Administrativa, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **83%**, es necesario implementar acciones que permitan generar un reporte trimestral oportuno de las comunicaciones oficiales recibidas y radicadas mediante los canales adoptados por la Alcaldía de Fusagasugá.

Es importante analizar la formulación de los indicadores para lograr una medición efectiva, ya que actualmente es inconsistente porque aparece medición trimestral pero una meta de 3 reportes en el año. Es necesario revisar la formulación de los indicadores para obtener una medición efectiva.

### **Gestión de Hacienda Pública**

Este proceso está compuesto por el equipo de trabajo de la Secretaría de Hacienda, presenta un resultado óptimo en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados (**100%**).

### **Gestión de Recursos Físicos**

Este proceso está compuesto por el equipo de trabajo de la Dirección de Recursos Físicos, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **96%**, se recomienda aunar esfuerzos para atender solicitudes de mantenimiento para garantizar el buen estado de los bienes inmuebles del municipio.

### **Gestión Jurídica y Contractual**

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Secretaría Jurídica, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **65%**, valor que fue afectado debido a que no presentó el reporte del comportamiento de sus indicadores para el último trimestre. Se recomienda poner especial atención al reporte oportuno de los indicadores.

Es necesario implementar acciones que permitan dar cumplimiento a los 6 indicadores, para dar cumplimiento a cada meta y de ser necesario, evaluar la reformulación de los indicadores para una medición efectiva y una correcta interpretación.



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

### Control y Seguimiento de la Gestión

Este proceso está compuesto por el equipo de trabajo de la Oficina de Control Interno, presenta un resultado óptimo en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados (**100%**).

### Control Disciplinario

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Oficina de Control Interno Disciplinario, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **69%**. Es necesario evaluar la reformulación de los indicadores para una medición efectiva y una correcta interpretación, ya que el resultado se ve afectado por el cálculo realizado y le resta objetividad a la medición.

### Gestión del Talento Humano

Este proceso está conformado por el equipo de trabajo de la Dirección de Gestión Humana, presenta un resultado en el reporte y cumplimiento de los indicadores formulados de **68%**, es necesario implementar acciones que permitan dar cumplimiento a todos los indicadores, para dar cumplimiento a cada meta; revisar el indicador de incapacidades superiores a 180 días teniendo en cuenta que no presenta medición en durante la vigencia.

De ser necesario, evaluar la reformulación de los indicadores para una medición efectiva y una correcta interpretación.

## CONCLUSIONES

1. El presente informe debe ser tomado como un insumo fundamental en la toma de decisiones de la alta dirección, con el fin de que cada miembro de la primera línea de defensa, identifique y establezca la estrategia pertinente en el desarrollo del plan de mejora, que le permita avanzar en este 2023, hacia el logro de las metas y objetivos propuestos en la Plataforma Estratégica de la Alcaldía de Fusagasugá.
2. Teniendo a consideración la Guía para elaborar indicadores del Departamento Administrativo de Planeación (DNP), los Indicadores de Gestión están orientados a la medición de la eficiencia de un proceso productivo, es decir, mide la máxima cantidad de producto que un nivel dado de insumos puede generar (por ejemplo, el gasto público) o, alternativamente, el nivel mínimo de insumos que se requiere para generar una cantidad dada de producto.

Estos indicadores se conciben en la etapa de planeación, cuando para cada situación planteada se programan una serie de tareas, actividades y recursos físicos, financieros o humanos, tomando a consideración los indicadores



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

administrativos y operativos, por medio de los que se mide el nivel o cantidad de todas las actividades que son necesarias, pero no suficientes, para la entrega del bien y/o servicio (productos).

A partir de lo anterior, la medición de estos indicadores se debe orientar a la medición de la gestión institucional y no a las actividades o productos del proceso. En tal sentido, esta oficina generará para la presente vigencia mesas de trabajo para hacer acompañamiento en el proceso de reformulación de los indicadores de gestión por proceso, mientras no se apruebe por Comité Institucional los nuevos indicadores de gestión, y se notifique a cada proceso de los cambios realizados, se deberá continuar haciendo el respectivo reporte con los indicadores que cada proceso tiene en su momento, bajo los lineamientos que están vigentes.

### FORTALEZAS

1. Para facilitar e institucionalizar el reporte de indicadores de gestión de la Alcaldía de Fusagasugá, se dispuso el reporte trimestral, a través de la Intranet de la Alcaldía de Fusagasugá, accediendo con el usuario y contraseña asignados desde la Oficina TIC, previa solicitud mediante formato FO-GT-007.
2. Desde la Intranet de la Alcaldía de Fusagasugá se puede acceder directamente al OneDrive, en el cual se consolida la medición trimestral de la vigencia.
3. El reporte de indicadores a través de la Intranet de la Alcaldía de Fusagasugá, ha fomentado el acceso y la consulta de la información institucional.

### DEBILIDADES

1. Al momento de realizar la medición se identifica que hay varios indicadores que están mal formulados, unos no miden lo que se esperaba, otros dan resultados invertidos o negativos, lo cual afecta su interpretación y le resta objetividad al ejercicio.
2. Se presentan link donde se cargan las evidencias de cumplimiento de los indicadores, pero estos links no abren, lo cual dificulta el proceso de medición.
3. Algunas dependencias aún tienen las evidencias alojadas en Google Drive y no en OneDrive, por lo que no es posible acceder a consultarlas.

### ASPECTOS POR MEJORAR

1. Se debe replantear la forma en que se están formulando los indicadores para cada proceso, para que se cumpla con el objetivo de los mismos y no se presenten inconvenientes al momento de su reporte e interpretación.



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00254701\***

Al contestar cite Radicado I-2023-22113 Id: 254701  
Folios: 8 Fecha: 2023-01-30 09:15:47  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

2. Se debe trabajar de manera articulada con el Observatorio Socioeconómico de Fusagasugá en la construcción de los indicadores, siguiendo los parámetros técnicos establecidos por el DANE para tal fin.
2. Se debe identificar la necesidad de la Alcaldía y de cada proceso en concreto para no saturar a la administración de indicadores, ya que se tienen otras herramientas previamente establecidas para tal fin.
3. Se deben respetar y acatar los tiempos, las herramientas, y el procedimiento establecido para la presentación de los reportes de los indicadores, para que la generación de los informes sea más efectiva.
4. Se debe actualizar la medición de los indicadores de todos los trimestres de la vigencia 2022, teniendo en cuenta que debido a la migración que se realizó de Google Drive a OneDrive, algunas dependencias no reflejan la medición del primer, segundo o tercer trimestre de 2022, motivo por el cual, se hace necesario verificar y actualizar la información.
5. Es necesario remitir respuesta a la Oficina de Desarrollo Institucional, a través de ControlDoc, informando que ya se encuentra el reporte de los indicadores.
6. Se requiere informar por escrito cuando no hay avances del resultado del indicador con respecto a la meta programada, explicando el motivo e indicando las acciones a tomar.

Cordialmente,



**BIBIANA CASTELLANOS**  
JEFE DE OFICINA

**BIBIBIANA CASTELLANOS**  
Jefe Oficina de Desarrollo Institucional

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatarios

1ª Copia: OFICINA DE CONTROL INTERNO

2ª Copia: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL

Proyectó: CONSTANZA JIMENEZ – Profesional Universitario

Revisó y Aprobó: BIBIANA CASTELLANOS 