



ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Fusagasugá, 31 de enero de 2022

Doctor

**JHON JAIRO HORTUA VILLALBA**

Alcalde Municipal

Doctora

**OLGA PATRICIA CASTILLO RANGEL**

Jefe Oficina de Control Interno

Centro Administrativo Municipal

Asunto: Informe de seguimiento a indicadores de gestión vigencia 2021.

Cordial saludo;

Dentro del Plan de trabajo que la Oficina de Desarrollo Institucional viene realizando, se encuentra el análisis y la evaluación de los indicadores de gestión correspondiente a la dimensión evaluación de resultados y a la política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional; en la que se busca cuantificar los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las labores; y en el que se miden la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante la etapa de implementación.

#### **CONTEXTO:**

La dimensión de evaluación de resultados tiene como propósito promover en la entidad el seguimiento a la gestión y su desempeño, a fin de conocer permanentemente los avances en la consecución de los resultados previstos en su marco estratégico.

El seguimiento exige contar con indicadores para monitorear y medir el desempeño de las entidades. Estos indicadores se diseñan en la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, y dada la importancia que tienen, deben enfocarse en los criterios, directrices y normas que orientan la gestión, y en los productos, resultados e impactos derivados de ésta.

Para el desarrollo de la dimensión de evaluación de resultados se tiene en cuenta los lineamientos de la política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional, cuyo propósito es permitir que las entidades públicas conozcan permanentemente los avances de su gestión y si los resultados alcanzados corresponden a las metas previstas, se lograron dentro de los tiempos planeados, con los recursos disponibles y generaron los efectos deseados en los grupos de valor.



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Verificar permanentemente que la ejecución de las actividades, el cumplimiento de metas y el uso de recursos correspondan con lo programado en la planeación institucional.

### **METODOLOGÍA APLICADA:**

En la vigencia 2021 la Oficina de Desarrollo Institucional en el acompañamiento a los procesos definidos dentro de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, generó diferentes acciones para el seguimiento a indicadores de gestión de la Alcaldía de Fusagasugá, entre las cuales se destacan:

- Solicitud a todas las dependencias de realizar la revisión y ajuste a todos los indicadores propios de sus áreas que apunten con las definiciones básicas de la administración municipal: misión, visión, objetivos estratégicos, estrategias y plan de acción.
- Video donde se explican los pasos básicos para la formulación de indicadores en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=hIXxLOXPEEM>.
- Socialización de la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión.
- Revisión de los cambios realizados por las dependencias y sugerencia de correcciones frente a lo entregado, cumpliendo con lo dispuesto en la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Ajustes a la ficha técnica de indicadores, según aprobación en el Acta N°... del Comité Técnico de Calidad.
- Actualización y disposición en la Intranet de la Alcaldía de Fusagasugá el acceso al reporte de los indicadores de gestión en el que se encuentran todas las dependencias con su respectiva ficha, para un mejor manejo y para consulta por parte de los funcionarios.
- Envío de Circulares reglamentarias solicitando el reporte de indicadores con periodicidad trimestral para la vigencia 2021, verificación de los reportes enviados por cada una de las Dependencias, a través de correo electrónico, del software de gestión documental ControlDoc, alojamiento en Drive y cargue directamente en la Intranet con las evidencias que soporten la medición efectuada.



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Se habilitaron diferentes medios para el reporte, teniendo en cuenta que no todos los funcionarios habían solicitado el usuario y la contraseña para el acceso a la Intranet.

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

Se consolidó la información reportada trimestralmente por cada una de las Dependencias de la Administración Municipal, como se relaciona a continuación:

DEPENDENCIA		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	PROMEDIO
Oficina de Desarrollo Institucional	ODI	74%	80%	100%	98%	88%
Oficina de Control Interno	OCI	100%	100%	100%	100%	100%
Oficina de Control Interno Disciplinario	OCID	33%	67%	100%	67%	67%
Oficina de Turismo	OT	75%	100%	92%	100%	92%
Oficina de Proyectos	OP	24%	90%	100%	100%	79%
Oficina TIC	OTIC	78%	78%	100%	100%	89%
Oficina de Comunicaciones	OC	100%	100%	100%	0%	75%
Oficina de Solidaridad	OS	76%	88%	86%	100%	88%
Secretaría Jurídica	SJ	83%	84%	82%	73%	81%
Secretaría de Gobierno	SG	93%	99%	97%	100%	97%
Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana	DSCC	93%	99%	97%	100%	97%
Secretaría de Educación	SE	70%	58%	100%	93%	80%
Secretaría de Planeación	SP	74%	100%	100%	100%	94%
Secretaría Administrativa	SA	51%	38%	54%	36%	45%
Gestión Humana	GH	48%	57%	69%	66%	60%
Recursos Físicos	RF	100%	100%	100%	100%	100%
Secretaría de Infraestructura	SI	96%	96%	87%	85%	91%
Secretaría de Familia e Integración	SFIS	79%	83%	77%	76%	79%



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

# \*00148692\*

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
 Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
 Anexos: 0  
 Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
 Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

<b>Social</b>						
Secretaría de Movilidad	SM	31%	35%	59%	73%	50%
Secretaría de Salud	SS	90%	92%	100%	100%	96%
Secretaría de Agricultura, ambiente y Tierras	SAAT	76%	88%	86%	96%	87%
Secretaría de Cultura	SC	96%	96%	100%	98%	98%
Secretaría de Hacienda	SH	66%	55%	55%	0%	44%
Secretaría de Desarrollo Económico	SDE	100%	100%	100%	100%	100%

DEPENDENCIA		OBSERVACIONES
Oficina de Desarrollo Institucional	ODI	No tiene observaciones
Oficina de Control Interno	OCI	Los enlaces no permiten el ingreso para validar las evidencias
Oficina de Control Interno Disciplinario	OCID	Falta el enlace de las evidencias
Oficina de Turismo	OT	Los enlaces no permiten el ingreso para validar las evidencias
Oficina de Proyectos	OP	No tiene observaciones
Oficina TIC	OTIC	No tiene observaciones
Oficina de Comunicaciones	OC	No presentó medición del cuarto trimestre de 2021.
Oficina de Solidaridad	OS	No tiene observaciones
Secretaría Jurídica	SJ	No tiene observaciones
Secretaría de Gobierno	SG	Las evidencias deben ser mostradas mediante un enlace.
Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana	DSCC	Las evidencias deben ser mostradas mediante un enlace.
Secretaría de Educación	SE	No tiene observaciones
Secretaría de Planeación	SP	No tiene observaciones
Secretaría Administrativa	SA	Pendiente actualización de las Tablas de Retención Documental, de acuerdo a la información suministrada mediante ID 142867
Gestión Humana	GH	No tiene observaciones
Recursos Físicos	RF	No tiene observaciones
Secretaría de Infraestructura	SI	No tiene observaciones
Secretaría de Familia e Integración Social	SFIS	No tiene observaciones
Secretaría de Movilidad	SM	Los enlaces no permiten el ingreso para validar las evidencias
Secretaría de Salud	SS	No tiene observaciones



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

Secretaría de Agricultura, ambiente y Tierras	SAAT	No tiene observaciones
Secretaría de Cultura	SC	No tiene observaciones
Secretaría de Desarrollo Económico	SDE	No tiene observaciones
Secretaría de Hacienda	SH	La Secretaría de Hacienda no puede realizar los reportes en los cortes establecidos para todas las oficinas, dado que estos dependen del cierre contable, presupuestal y financiero, el cual tiene un comportamiento diferente a la demás información.

### CONCLUSIONES:

Como resultado del seguimiento a los indicadores de gestión reportados por cada una de las Dependencias de la Administración Municipal con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que, de las 24 Dependencias, 22 Dependencias presentaron el reporte de los 4 trimestres de la vigencia 2021 y las otras 2 Dependencias solo reportaron los 3 primeros trimestres de 2021.

**Oficina de Desarrollo Institucional:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 7 actividades proyectadas para el cumplimiento de metas las programadas se cumplió en el primer trimestre con 74%, el segundo trimestre con 80%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 98%, lo que corresponde al **88%** de cumplimiento en la vigencia.

**Oficina de Control Interno:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 3 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 100%, el segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **100%** de cumplimiento en la vigencia.

No obstante, los enlaces no permitieron el ingreso para validar las evidencias del cuarto trimestre.

**Oficina de Control Interno Disciplinario:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 3 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 33%, el segundo trimestre con 67%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 67%, lo que corresponde al **67%** de cumplimiento en la vigencia.

Sin embargo, no relacionaron los enlaces y no se pudo acceder a las evidencias que demuestran las actividades realizadas para el cumplimiento del indicador en cada uno de los trimestres de la vigencia.

**Oficina de Turismo:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 4 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 75%, el segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 92% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **92%** de cumplimiento en la vigencia.



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

**Oficina de Proyectos:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 24%, el segundo trimestre con 90%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **79%** de cumplimiento en la vigencia.

**Oficina TIC:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 9 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 78%, el segundo trimestre con 78%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **89%** de cumplimiento en la vigencia.

**Oficina Comunicaciones:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 3 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 100%, el segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre no registró medición, lo que no permitió la efectividad en la consolidación de la información, dando como resultado el **75%** de cumplimiento en la vigencia.

**Oficina de Solidaridad:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 4 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 76%, el segundo trimestre con 88%, el tercer trimestre con 86% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **88%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría Jurídica:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 6 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 83%, el segundo trimestre con 84%, el tercer trimestre con 82% y el cuarto trimestre con 73%, lo que corresponde al **81%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Gobierno:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 93%, el segundo trimestre con 99%, el tercer trimestre con 97% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **97%** de cumplimiento en la vigencia.

Es de mencionar que no se pudo acceder a las evidencias de 4 de las 5 actividades ya que, aunque se mencionó que están en archivo físico, estas evidencias deben ser mostradas mediante un enlace que permita verificar el cumplimiento del indicador en cada uno de los trimestres de la vigencia.

**Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 93%, el segundo trimestre con 99%, el tercer trimestre con 97% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **97%** de cumplimiento en la vigencia.

Es de mencionar que no se pudo acceder a las evidencias de 4 de las 5 actividades ya que, aunque se mencionó que están en archivo físico, estas



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

evidencias deben ser mostradas mediante un enlace que permita verificar el cumplimiento del indicador en cada uno de los trimestres de la vigencia.

**Secretaría de Educación:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 6 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 70%, el segundo trimestre con 58%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 93%, lo que corresponde al **80%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Planeación:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 11 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 74%, el segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **94%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría Administrativa:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 3 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 51%, el segundo trimestre con 38%, el tercer trimestre con 54% y el cuarto trimestre con 36%, lo que corresponde al **45%** de cumplimiento en la vigencia.

Es de resaltar, que para la actividad “Realizar la Actualización de las Tablas de Retención Documental (TRD) que soliciten las dependencias de la Administración Municipal y/o que resulten de los procesos de modernización”, se evidencian acciones de recolección de información institucional con cada una de las dependencias de la Administración Municipal, sin embargo, no se logró el cumplimiento del indicador que correspondía a la actualización de las TRD. La Secretaría Administrativa presentó aclaración que solicito prórroga para la presentación de los ajustes a las TRD ante la Gobernación de Cundinamarca, pero no autorizaron prórroga puesto que ya se había solicitado una, por lo tanto, una vez realice la radicación del instrumento archivístico, se iniciará nuevamente el proceso de revisión y evaluación.

**Dirección de Gestión Humana:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 11 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 48%, el segundo trimestre con 57%, el tercer trimestre con 69% y el cuarto trimestre con 66%, lo que corresponde al **60%** de cumplimiento en la vigencia.

De acuerdo a lo reportado, las actividades de cobro de las incapacidades fueron las que incidieron en el total del cumplimiento de las metas de la Dependencia, especialmente la actividad de cobrar las incapacidades superiores a 180 días.

La Dirección de Gestión Humana informó en el reporte que hay imposibilidad de cobrar las incapacidades superiores a 180 días, primero que todo porque se reconocen el 100% de su pago y segundo porque la Dirección se encuentra adelantando el recobro por vía jurídica.

**Dirección de Recursos Físicos:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 2 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 100%, el



## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **100%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Infraestructura:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 9 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 96%, el segundo trimestre con 96%, el tercer trimestre con 87% y el cuarto trimestre con 85%, lo que corresponde al **91%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Familia e Integración Social:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 9 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 96%, el segundo trimestre con 96%, el tercer trimestre con 87% y el cuarto trimestre con 85%, lo que corresponde al **91%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Movilidad:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 31%, el segundo trimestre con 35%, el tercer trimestre con 59% y el cuarto trimestre con 73%, lo que corresponde al **50%** de cumplimiento en la vigencia.

No obstante, los enlaces no permitieron el ingreso para validar las evidencias del cuarto trimestre.

**Secretaría de Salud:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 4 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 90%, el segundo trimestre con 92%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **96%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Agricultura, Ambiente y Tierras:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 76%, el segundo trimestre con 88%, el tercer trimestre con 86% y el cuarto trimestre con 96%, lo que corresponde al **87%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Cultura:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 96%, el segundo trimestre con 96%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 98%, lo que corresponde al **98%** de cumplimiento en la vigencia.

**Secretaría de Hacienda:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 7 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 66%, el segundo trimestre con 55%, el tercer trimestre con 55% y el cuarto trimestre no registró medición, lo que no permite la efectividad en la consolidación de la información, dando como resultado el al **44%** de cumplimiento en la vigencia.

La Secretaría de Hacienda informó que no puede realizar los reportes en los cortes establecidos para todas las oficinas, dado que estos dependen del





## ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

**\*00148692\***

Al contestar cite Radicado I-2022-03715 Id: 148692  
Folios: 9 Fecha: 2022-01-31 18:31:55  
Anexos: 0  
Remitente: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL  
Destinatario: DESPACHO DEL ALCALDE y OTROS

cierre contable, presupuestal y financiero, el cual tiene un comportamiento diferente a la demás información.

**Secretaría de Desarrollo Económico:** Con corte a 31 de diciembre de 2021, se pudo evidenciar que de las 5 actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas programadas se cumplió en el primer trimestre con 100%, el segundo trimestre con 100%, el tercer trimestre con 100% y el cuarto trimestre con 100%, lo que corresponde al **100%** de cumplimiento en la vigencia.

### RECOMENDACIONES:

Se hace necesario la apropiación de las actividades descritas en la matriz de indicadores por parte de cada una de las Dependencias de la Administración Municipal para cuantificar los recursos físicos, humanos y financieros invertidos para el desarrollo de las acciones realizadas durante la vigencia, de manera articulada con el Plan de Desarrollo del Municipio de Fusagasugá 2020- 2024 "Con la fuerza de la gente", exhortando a todas las Dependencias a realizar el reporte trimestral de manera oportuna en la Intranet de la Alcaldía.

Es importante que todas las evidencias se muestren mediante enlaces que permitan verificar el cumplimiento del indicador de acuerdo a la periodicidad de la medición dentro de la vigencia, así mismo es primordial que los accesos a los enlaces se encuentren habilitados para su consulta.

Finalmente, la Oficina de Desarrollo Institucional sugiere analizar la pertinencia de cada uno de los indicadores formulados, determinando si son coherentes con las metas establecidas y su medición brinda información determinante para implementación de acciones de mejora o si se hace necesario realizar una nueva formulación de indicadores para la vigencia 2022, con el fin de monitorear el avance en el cumplimiento de las actividades proyectadas para el cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal.

Cordialmente,

  
HECTOR ARMANDO BARÓN RODRÍGUEZ  
JEFE DE OFICINA


**HECTOR ARMANDO BARÓN RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina de Desarrollo Institucional

#### GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatarios

1ª Copia: OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL

Proyectó: Constanza Jimenez – Profesional Universitario

Revisó y Aprobó: Héctor Armando Barón Rodríguez –   
Jefe Oficina de Desarrollo Institucional