

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 1 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Objetivo del Proceso:

Diseñar e implementar proyectos, planes y estrategias que fomenten el crecimiento económico y turístico a todos los niveles del ecosistema empresarial y aportando a la creación de empleo en el Municipio de Fusagasugá a través de acciones que mejoren la oferta turística de la región, con la misión de fomentar el desarrollo turístico, socioeconómico y la calidad de vida de las comunidades locales.

Alcance:

Inicia con la identificación de las necesidades de emprendedores, empresarios y prestadores de servicios turísticos para el desarrollo de estrategias de mejores prácticas aplicables y escalonamiento empresarial, y finaliza con la medición y seguimiento del impacto de acciones implementadas. Incluye acompañamiento en la implementación de las mejores prácticas, asistencia técnica en métodos para fomentar la optimización de los procesos, relacionamiento corporativo y comercial, acceso a fuentes de financiación condonables y no condonables.

Líder o responsable del proceso:

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad

Integrantes del proceso:

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y Oficina de Turismo

ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada/Insumo	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Salida del Proceso	Cliente del Proceso	Tipo de cliente	
Interno	Externo							Interno	Externo
	X	DANE	Bases de datos Estadísticas Encuestas de percepción y necesidades	Identificar necesidades y requerimientos de servicios de emprendimiento, desarrollo	A través de la consulta en bases de datos históricas, talleres, aplicación de	Diagnóstico de necesidades y requerimientos de servicios	DANE TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD		X
	X	CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ INSTITUCIONES						X	
	X							X	

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 2 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

		UNIVERSITARIAS		empresarial y empleabilidad.	encuestas en físico y en línea a diferentes actores económicos del municipio y demás datos estadísticos se determinan las principales necesidades que requieren acciones institucionales.		CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ		X
							INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS		X
	X	Emprendedores	Bases de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y Oficina de Turismo.	Realizar caracterización de la población objetivo y grupos de interés.	A través de formularios en línea, se levanta una información básica de la empresa en torno al sector,	Matriz de Caracterización	DANE	X	X
	X	Empresarios de la Región del Sumapaz					TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD		

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 3 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional	Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	

					actividad económica, ingresos, empleabilidad, población diferencial, etc.		CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ		X
							INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS		X
X	X X	Empresarios, Prestadores de Servicios Turísticos Todos los procesos de la entidad gobierno (Departamental y Nacional), ONG,	Solicitudes de empresarios, Prestadores de Servicios Turísticos, gobiernos (Municipal, Departamental y Nacional), ONG, Organizaciones de Cooperación, Gremios	Formular y ejecutar proyectos de emprendimientos, empleabilidad, asociatividad y prestadores turísticos.	Se realiza un análisis a partir de los requerimientos de empresarios y metas establecidas por las dependencias, se definen los proyectos y actividades a ejecutar de	Estudios previos Convenios Informes de Seguimiento Documentos de Formulación	Dirección de Contratación Empresarios, Prestadores de Servicios Turísticos Todos los procesos de la entidad gobierno (Departamental	X X	 X

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 4 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	X	Organizaciones de Cooperación			acuerdo el presupuesto y la necesidad.		y Nacional), ONG		X
	X	Gremios					Organizaciones de Cooperación		X
							Gremios		
X	X	Empresarios, Prestadores de Servicios Turísticos	Acuerdos de voluntades o convenios interadministrativos con Empresarios, Prestadores de Servicios Turísticos, gobiernos (Municipal, Departamental y Nacional), ONG,	Apoyar proyectos productivos de emprendimiento	A raíz de los acuerdos y convenios se generan actividades de acompañamiento, capacitación, asesorías, asistencia técnica y demás acciones para el fortalecimiento y formalización empresarial.	Programas de estrategias Capacitaciones Fortalecimiento empresarial Informes estadísticos Fomento del Sector Turístico Actas de compromiso y entrega Evidencias	MYPIMES y proyectos productivos de emprendimientos comerciales y turísticos		X
	X	gobierno, Departamental y Nacional)	Prestadores de Servicios Turísticos, gobiernos (Municipal, Departamental y Nacional), ONG,						X
	X	Todos los procesos	Organizaciones de Cooperación, Gremios						X
	X	ONG							
	X	Organizaciones de Cooperación							
	X	Gremios							
	X	Prestadores de servicios turísticos	Diagnósticos de necesidades de formalización e informalidad	Apoyar procesos de formalización turística empresarial	Se brinda una orientación a los prestadores de servicios	Prestadores de Servicios Turísticos formalizados	Empresarios y emprendedores, Prestadores de Servicios Turísticos		X

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 5 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

			turística (empresarial)		turísticos, referente al proceso de formalización empresarial y RNT, posteriormente se realiza un acompañamie nto en este proceso.				
	X	Emprendedores y empresarios	Bases de Datos de Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y Oficina de Turismo	Realizar capacitaciones para elaborar planes de negocios	Se generan unas sesiones de capacitación y asesoría para estructurar el plan de negocio del emprendedor o empresario	Planes de negocios definidos	Empresarios y emprendedores		X
	X X	Emprendedor Empresarios	Planes de negocio definidos	Brindar seguimiento y asistencia técnica situacional en los planes de negocios	A través de visitas y llamadas telefónicas se hace un seguimiento a la correcta aplicación de los planes de	Actas Informes Planes de negocios	Emprendedores Empresarios		X X

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 6 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

					negocios y uso adecuado de recursos financieros				
	X	Empresarios	Necesidades de formación y capacitación (FODA Y OTRAS HERRAMIENTAS)	Realizar talleres de formación y fortalecimiento del talento humano	Se adelantan acciones en torno al fortalecimiento de aspectos psicosociales y competencias laborales de la población a beneficiar	Registros de asistencias, evidencias fotográficas, soportes digitales	Empresarios Emprendedores Prestadores de Servicios Turísticos		X
	X	Emprendedores							X
	X	Prestadores de Servicios Turísticos							X
	X	Empresarios	Recursos, atractivos, sitios de interés y actividades turísticas y empresariales del Municipio	Realizar promoción turística del municipio	Se diseñan y realizan campañas de promoción turística de los sitios y eventos de interés del Municipio, a través de los medios de comunicación disponibles	Campañas de promoción turística	Empresarios Emprendedores Prestadores de Servicios Turísticos		X
	X	Emprendedores							X
	X	Prestadores de Servicios Turísticos							X

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 7 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	X	Empresarios Emprendedores Prestadores de Servicios Turísticos	Bases de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y Oficina de Turismo	Realizar evaluación de impacto la acción ejecutada.	Por medio de encuestas físicas y digitales aplicadas a los beneficiarios de las actividades, se evalúa el impacto generado.	Informe de evaluación de impacto Planes de mejoramiento	DANE TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS	X X X	X
	X X X	Empresarios Emprendedores Prestadores de Servicios Turísticos	Resultado de las encuestas, correos electrónicos y percepciones	Realizar evaluación de satisfacción de la acción ejecutada.	Con base en información obtenida a través de encuestas, correos electrónicos y diálogos, se procede a evaluar el nivel de satisfacción de los beneficiarios.	Informe de encuesta Planes de mejoramiento	TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD	X	

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 8 de 11
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario Desarrollo Económico y Jefe oficina de Turismo	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	X	Empresarios	Plan de mejoramiento, Informe de encuestas de satisfacción e informe de evaluación de impacto	Implementación de plan de mejoramiento	Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación, se ejecutan acciones para implementar el plan de mejoramiento definido.	Informe de la ejecución del plan de mejoramiento	TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD	X	
	X	Emprendedores							
	X	Prestadores de Servicios Turísticos							
ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO									
Normatividad				Riesgos identificados		Controles existentes			
CONPES 4011 de 2020 Ley 1014 de 2006 “De fomento a la cultura del emprendimiento” Ley 2069 de 2020 el cual establece el marco regulatorio que propicia el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad. Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo Ley 1101 DE 2006 Ley 1558 de 2012 Ley 2068 de 2020				ECONÓMICO: Incumplimiento en la realización de eventos a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico. Bajos niveles de atención frente a la alta demanda de servicios requeridos por los ciudadanos Toma de decisiones no acertadas en la Secretaría de Desarrollo Económico. Pérdida, Fuga o Robo de Información que constituiría un riesgo de seguridad de la información. Entrega de beneficios a personas sin el cumplimiento de					

	CARATERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISTICO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión No:3
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 9 de 11
	ELABORÓ: PROFESIONAL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	los requisitos exigidos para favorecer a terceros. RIESGOS OFICINA DE TURISMO: Incumplimiento de las actividades planificadas para el cumplimiento de metas Informalidad en la Prestación de Servicios Turísticos Direccionamiento de procesos de contratación en favor de un tercero Inadecuada supervisión de contratos	
RECURSOS DEL PROCESO		
Humanos	Técnicos y Tecnológicos	Documentos/Trámites
Recurso humano de nivel auxiliar, técnico y profesional de la Secretaría de Desarrollo Económico y Oficina de Turismo.	Infraestructura física dotada para la atención al público. Conectividad a internet y una línea telefónica.	CA-DE-001 CARACTERIZACIÓN PROCESO DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO FO-DE-003 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FO-DE-009 Pre-Inscripción Eventos GU-DE-001 GUÍA ORNATO
MEDICIÓN DEL PROCESO - INDICADORES		
INDICADORES SECRETARIA DESARROLLO ECONOMICO: Elaborar la política pública de emprendimiento durante el cuatrienio Realizar 4 estudios sectoriales que contribuyan al fortalecimiento del emprendimiento, inversión, exportación y generación de empresa Diseñar 4 programas de gestión empresarial para unidades productivas Implementar 4 planes gerenciales y financieros en empresas ancladas a cadenas productivas Beneficiar a 150 empresas con incentivos financieros durante el cuatrienio		

	CARATERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISTICO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión No:3
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 10 de 11
	ELABORÓ: PROFESIONAL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Acompañar en procesos de mejoramiento a 35 empresas que han sido beneficiadas con incentivos financieros durante el cuatrienio

Concertar 4 planes de trabajo con las CRC para su consolidación

Realizar 14 talleres técnicos en gestión y administración de las CRC (Comisión de Regulación de Competitividad)

Realizar 4 eventos para la socialización de la oferta institucional a las CRC (Comisión de Regulación de Competitividad)

Asistir a 2 clústeres en la implementación de los planes de acción

Realizar 4 eventos con iniciativas clústeres para intercambio de experiencias y generación de alianzas durante el cuatrienio

Realizar asistencia técnica durante el cuatrienio a 3 proyectos de alto impacto en sectores productivos

Concertar 3 planes de desarrollo productivos durante el cuatrienio

Beneficiar 175 unidades productivas con la implementación de estrategias para incrementar su productividad y/o sostenibilidad durante el cuatrienio

Implementar una estrategia de incentivo financiero como apoyo para la reactivación económica durante el cuatrienio

Desarrollar una estrategia de comercialización como apoyo para la reactivación económica durante el cuatrienio

Realizar 7 talleres de capacitación a organizaciones solidarias durante el cuatrienio

Articular 10 organizaciones solidarias con entidades que aporten a su desarrollo en el cuatrienio

Asesorar 4 organizaciones durante el cuatrienio para su formalización

Crear durante el cuatrienio la política pública de empleo decente

Realizar 6 capacitaciones a empresas en gestión de vacantes durante el cuatrienio

Vincular durante el cuatrienio 180 personas laboralmente mediante procesos de oferta y demanda laboral, incluida la población vulnerable

Formar 350 personas en habilidades y competencias durante el cuatrienio

Diseñar una estrategia para incentivar empleos verdes en el territorio local

Asistir técnicamente durante el cuatrienio 70 empresas en edad temprana

Articular 70 empresas en etapa temprana con programas de fortalecimiento para su consolidación durante el cuatrienio

Generar un documento que incluya el logo y el manual de Marca Ciudad

Diseñar e implementar una estrategia para el lanzamiento de la marca ciudad

Asistir técnicamente durante el cuatrienio a 170 empresas en temas de mercadeo

Realizar 14 talleres para el desarrollo de productos y gestión de unidades productivas durante el cuatrienio

Asistir técnicamente 70 personas para el fortalecimiento de la actividad artesanal en el cuatrienio

Desarrollar 4 eventos durante el cuatrienio para la promoción de actividad artesanal

	CARATERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO ECONOMICO Y TURISTICO		Código: CA-DET-001
	PROCESO MISIONAL		Versión No:3
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 11 de 11
	ELABORÓ: PROFESIONAL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Beneficiar 60 personas con asistencia técnica para acceder a mercados electrónicos durante el cuatrienio
 Realizar 2 viajes de intercambio de experiencias durante el cuatrienio
 Realizar 4 eventos regionales durante el cuatrienio
 Apoyar una red temática de turismo durante el cuatrienio
 Participación en 2 eventos artesanales que permitan el intercambio de experiencias durante el cuatrienio
 Realizar durante el cuatrienio un censo con el fin de identificar a los vendedores informales que desarrollan su actividad económica en el municipio
 Crear e implementar una estrategia para mejorar las condiciones de los vendedores informales y el uso y aprovechamiento del espacio público durante el cuatrienio
 Acompañar y capacitar al 100% de los beneficiarios de la estrategia durante el cuatrienio
 Realizar 4 eventos de socialización de la Ley 1988 de 2019
 Diseñar e implementar en el cuatrienio 1 proyecto para la reactivación económica del sector identificado
 Realizar 4 acciones para la conformación del fondo de fomento a la innovación e investigación
 Diseñar e implementar 1 proyecto de la reactivación económica del área urbana identificada
 Crear y/o fortalecer 4 unidades agroindustriales

INDICADORES OFICINA DE TURISMO:

Realizar durante el cuatrienio 7 capacitaciones en calidad, formalización turística y apoyo en la inclusión de la catedra fusagasugueña.
 Realizar 6 eventos para la promoción del turismo durante el cuatrienio Realizar 4 campañas para la promoción y fortalecimiento de la cadena productiva turística durante el cuatrienio
 Actualizar y/o elaborar durante el cuatrienio 2 documentos técnicos de planificación turística
 Mejorar 2 senderos turísticos durante el cuatrienio
 Realizar 4 acciones para la planeación y ejecución de un proyecto turístico en el cuatrienio
 Elaborar 2 documentos sobre medición y análisis de información turística durante el cuatrienio
 Desarrollar durante el cuatrienio 4 estrategias para el embellecimiento y ornato del municipio.