

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Objetivo del Proceso: Incrementar la satisfacción de la comunidad en temas de seguridad ciudadana y la sana convivencia a través de estrategias trazadas de manera conjunta por las autoridades competentes, para atender las problemáticas y los hechos que atentan contra la convivencia y la seguridad ciudadana.

Alcance: Este proceso inicia desde la elaboración del plan integral de convivencia y seguridad ciudadana, manuales de convivencia ciudadana y estrategias, planes, acciones y políticas públicas hasta el seguimiento y evaluación del impacto de la gestión del proceso y las correcciones pertinentes.

Líder o responsable del proceso: secretario de Gobierno y Convivencia Ciudadana

Integrantes del proceso: SECRETARIA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA CIUDADANA (DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA Y DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS LOCALES) SECRETARIA DE GOBIERNO, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada/Insumo	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Salida del Proceso	Cliente del Proceso	Tipo de cliente	
Interno	Externo							Interno	Externo
	X	Ministerio del Interior	Plan de trabajo para la construcción del plan integral de Seguridad y Convivencia	Diseñar, implementar y ejecutar el plan integral de Seguridad y Convivencia	Se formula, implementa y ejecuta el (PISCC) en busca de generar	PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (PISCC)	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	
	X	PONAL							

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional	Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	

X	X	Secretaria de Gobierno Departamental y demás entidades de la materia Comunidad	ciudadana (PISCC)	ciudadana (PISCC), y las demás acciones encaminadas a la mejora de la convivencia ciudadana	acciones y estrategias encaminadas a la mejora de la seguridad y la convivencia ciudadana en el Municipio	Lineamientos de Convivencia	Veedurías ciudadanas y entes de control		X
X	X	Ministerio del Interior	Plan de trabajo para la construcción del plan integral de Seguridad y Convivencia ciudadana (PISCC)	Diseñar, implementar y ejecutar el plan integral de Seguridad y Convivencia ciudadana (PISCC), y las demás acciones encaminadas a la mejora de la convivencia ciudadana	Se formula, implementa y ejecuta el (PISCC) en busca de generar acciones y estrategias encaminadas a la mejora de la seguridad y la convivencia ciudadana en el Municipio	PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (PISCC) Lineamientos de Convivencia	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	X
	X	PONAL					Veedurías ciudadanas y entes de control		
	X	Secretaria de Gobierno Departamental y demás entidades de la materia Comunidad							
	X	Ministerio del Interior	Constitución política de Colombia Ley 1437 de 2011	Adoptar, aplicar y controlar la administración de justicia policiva en lo relativo a los comportamientos	Se busca mejorar la convivencia y seguridad ciudadana a través de la	Mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad a través del convivencia y	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	
	X	Secretaría de Seguridad					Veedurías ciudadanas y entes de control		
	X	Departamental y							

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

X		demás entidades de la materia Juntas de acción comunal, ediles y concejo municipal	Ley 1801 de 2016 Y demás normatividad vigente aplicable en el tema	contrarios a la convivencia ciudadana, y el control urbanístico	aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	seguridad ciudadana Resolución de conflictos mediante fallos, conciliación y resoluciones	Veedurías ciudadanas, comunidad y entes de control		X
X	X	Superintendencia de Industria y Comercio	Cronograma de audiencias de conciliación dependiendo la demanda por parte de los usuarios	Diseñar, implementar y ejecutar herramientas que permitan dar solución a conflictos entre consumidores, vendedores y/o proveedores de bienes o servicios.	Aplicación de la Ley 1480 de 2011 en cuanto a conciliación.	Resolución de conflictos mediante fallos, conciliación y resoluciones	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	X
		Comunidad	Ley 1480 de 2011 y demás normatividad vigente aplicable en el tema				Veedurías ciudadanas, comunidad y entes de control		
	X	Ministerio del Interior	Plan de trabajo en campo para la ejecución de actividades de inspección, vigilancia y control	Dar ejecución a las herramientas de control para el cumplimiento de la normatividad por parte de	Aplicación de la Ley 1801 de 2016, POT y normas relacionadas con establecimientos de comercio.	Traslado de diligencias a inspecciones de policía para imposición de medidas correctivas y	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	
	X	PONAL							
	X	Secretaria de Gobierno							

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

X	X	Departamental y demás entidades de la materia Secretaría de Hacienda Departamental Comerciantes		establecimientos de Comercio		sancionatorias a que haya lugar.	Veedurías ciudadanas, comunidad y entes de control		X
X	X X	Ministerio del Interior Secretaria de Gobierno Departamental y demás entidades de la materia Comunidad	Plan de acción para dar cumplimiento a las actividades propuestas para el fortalecimiento de los organismos comunales.	Proponer y ejecutar políticas, acciones, estrategias y programas tendientes a fortalecer la participación comunitaria identificando sus características de orden etario, étnicas y de género.	Se ejecuta la política publica comunal como estrategia de fortalecimiento a los organismos comunales del municipio.	Empoderamiento en la participación ciudadana dentro de los organismos comunales, mediante capacitaciones, programas, acciones y fortalecimiento interno en las organizaciones comunales.	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación Veedurías ciudadanas, comunidad y entes de control	X	X

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional	Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad	

X	X	Ministerio del Interior y de Justicia	Plan de trabajo para aplicación de la normatividad de la materia dependiendo la demanda por parte de los usuarios	Garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia, ya sean niños, niñas o adolescentes, adultos o adultos mayores, mediante la aplicación de la normatividad vigente para cada caso y/o mediante programas, acciones y actividades preventivas en materia de violencia intrafamiliar.	Se busca prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar y vulneración de los derechos de los NNA, y familia mediante la aplicación de la normatividad vigente para cada caso.	Mejoramiento de la calidad de vida de las familias, mediante la resolución de conflictos a través de fallos, conciliaciones, emisión de medidas de protección y restablecimiento de derechos.	Procesos Estratégico Misionales, de Apoyo y de Evaluación	X	X
		ICBF							
	X	Secretaría de gobierno Departamental							
	X	PONAL (Infancia y adolescencia)							
		Comunidad							
ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO									
Normatividad				Riesgos identificados		Controles existentes			
RECURSOS DEL PROCESO									

	CARACTERIZACION DE PROCESOS GOBIERNO Y CONVIVENCIA		Código: CA-GC-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página: de
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Gobierno, Seguridad y Convivencia	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Humanos	Técnicos y Tecnológicos	Documentos/Trámites
MEDICIÓN DEL PROCESO - INDICADORES		