

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL		Código: CA-DS-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 1 de 6
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Familia e Integración Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

Objetivo del Proceso: Garantizar a la comunidad vulnerable el acceso a los bienes y servicios sociales consagrados en la normatividad vigente, a través de planes y programas para contribuir al bienestar y desarrollo de la población										
Alcance: Inicia con la proyección de planes y programas y termina con su correspondiente ejecución, evaluación y plan de mejora										
Líder o responsable del proceso: Secretario de Familia e Integración Social										
Integrantes del proceso: Secretaría de Familia e Integración Social, Dirección de Familia, Mujer, Género y Diversidad y Oficina de Solidaridad.										
ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO										
Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada/Insumo	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Salida del Proceso	Cliente del Proceso	Tipo de cliente		
Interno	Externo							Interno	Externo	
	X	Comunidad en general	Listados censales	Establecer una base estadística poblacional de acuerdo a la necesidad inherente a los ciclos vitales, diferencial y de género.	PLANEAR	Ficha técnica y/o base de datos de clasificación de grupos poblacionales.	Población Vulnerable, Víctimas del conflicto armado, Desmovilizados, reinsertados, Niños, Niñas y Adolescentes, Jóvenes, Mujeres, Adultos mayores, Población con Discapacidad, Habitantes de calle, Población LGTBIQ+, Grupos étnicos.		X	
	X	Población vulnerable, mujeres, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, jóvenes, víctimas del conflicto armado, reincorporados, población con discapacidad, población LGTBIQ+ y habitantes de calle.	Bases de Datos							Ayudas humanitarias a población vulnerable y focalizada de acuerdo a su necesidad, guardando observancia de los criterios para
			Lineamientos, directrices y normatividad vigente.							
			Guías, Manuales y Formatos.			Diseño de planes, proyectos y programas, dirigidos a la Población vulnerable del				
			Asignación presupuestal.							
			Estructuración de procesos precontractuales,							

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL		Código: CA-DS-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 2 de 6
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Familia e Integración Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	X	Red Unidos	contractuales y poscontractuales.	municipio (Adultos mayores, habitantes de calle, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, desmovilizados y reinsertados, niños, niñas y adolescentes, jóvenes, mujeres, grupos étnicos, población LGTBIQ+).		la identificación de condición de pobreza y pobreza extrema.	Entidades del nivel municipal, departamental y nacional		
	X	Departamento Para la Prosperidad Social	Recursos tecnológicos, técnicos, financieros y humanos.			Programas de bienestar y mejora de la calidad de vida para la población vulnerable y focalizada de acuerdo a su necesidad.			
X		Instituciones educativas municipales	Solicitudes de la comunidad Solicitudes de entidades internas en relación con el proceso Solicitudes de entidades externas en relación con el proceso	Inscripciones, focalización a través del Sisben, verificación del cumplimiento de requisitos y asignación de bienes y servicios.		Procesos contractuales adjudicados y ejecutados. Actas. Informes de gestión.	Proceso direccionamiento estratégico	X	

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL		Código: CA-DS-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 3 de 6
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Familia e Integración Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

	X	Instituciones Prestadoras de Salud		Aplicar la normatividad vigente.	HACER	Reportes de indicadores.			
	X	ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)		Ejecutar e implementar las políticas públicas (planes, programas y proyectos) focalizadas a:		Reporte a planes de Mejoramiento.			
	X	Cajas de Compensación Familiar		Mujer y Género, Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Juventud, Envejecimiento y Vejez, Discapacidad e Inclusión Social, Libertad Religiosa, Población pluriétnica en condición de vulnerabilidad, población habitante de calle y las demás que		Oficios de respuesta	Proceso gestión jurídica.	X	
	X	Organizaciones no gubernamentales ONG							
	X	Registraduría Nacional del Servicio Civil					Proceso gobierno y convivencia.	X	

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL		Código: CA-DS-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 4 de 6
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Familia e Integración Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

				determinen los ejercicios de caracterización del gobierno nacional y territorial.					
	X	Sena		Realizar seguimiento a quejas, reclamos y peticiones formuladas por la comunidad en el desarrollo de los programas sociales; así como el seguimiento a políticas públicas (planes, programas y proyectos) focalizadas a: Mujer y Género, Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Juventud, Envejecimiento y Vejez, Discapacidad e	VERIFICAR				
	X	DNP							
	X	DANE							
	X	Ministerio de Protección social							
	X	Ministerio del Interior							
	X	Organizaciones basadas en fe							
	X	Grupos étnicos formalizados en el Municipio					Proceso gestión administrativa.	X	

	CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL		Código: CA-DS-001
	PROCESO MISIONAL		Versión: 03
			Fecha de aprobación: 17/08/2021
			Página 5 de 6
Elaboró: Profesional Desarrollo institucional		Revisó: Secretario de Familia e Integración Social	Aprobó: Comité Técnico de Calidad

				Inclusión Social, Libertad Religiosa, Población pluriétnica en condición de vulnerabilidad, población habitante de calle y las demás que determinen los ejercicios de caracterización del gobierno nacional y territorial. Realizar seguimiento a peticiones formuladas por entidades internas y externas en el desarrollo de los programas sociales						
X		Sisben			ACTUAR				X	



CARACTERIZACION DE PROCESOS DESARROLLO SOCIAL

Código: CA-DS-001

Versión: 03

Fecha de aprobación:
17/08/2021

Página 6 de 6

Elaboró: Profesional Desarrollo institucional

Revisó: Secretario de Familia e Integración Social

**Aprobó: Comité Técnico de
Calidad**

X		Proceso Direccionamiento Estratégico		Aplicar acciones correctivas, preventivas para la mejora continua de los procesos.			Proceso seguimiento y control.		
X		Proceso Gestión jurídica							
X		Proceso Hacienda Pública							
X		Proceso Gobierno y Convivencia							
X		Proceso Educación.							
ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO									
Normatividad			Riesgos identificados		Controles existentes				
RECURSOS DEL PROCESO									
Humanos			Técnicos y Tecnológicos		Documentos/Trámites				
MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES									